

إطار قياس أداء التكيف المحلي

القسم 1. مقدمة

لقد حددت القمة العالمية الإنسانية الأولى على الإطلاق في عام 2016 التزامات Grand Bargain التي تنطوي على إمكانات تحويلية للقطاع الإنساني. ومع ذلك، لا يوجد حاليًا أي نظام يمكن استخدامه في تخطيط العمل وتقييم ورصد التقدم المحرز في الوفاء بهذه الالتزامات من جانب البرامج والمنظمات والبلدان.

ويُعدّ الغرض من نظام قياس أداء التكيف المحلي هذا هو الإشارة إلى التقدم نحو تحقيق التزامات التكيف المحلي. وبينما ينصب تركيزه على الجهات الفاعلة المحلية والوطنية، من المتوقع أن يكون ذا صلة بالمنظمات غير الحكومية الدولية ووكالات الأمم المتحدة والجهات المانحة وكذلك المؤسسات البحثية والأكاديمية التي تقوم بتقييم التكيف المحلي. لقد استفاد نظام قياس أداء التكيف المحلي التي تم وصفه في هذه الوثيقة من دعم ومساعدة مجموعة من الجهات المعنية واستفاد من الأبحاث الحالية في حين تم بذل الجهود لضمان توافقه مع هيكل التزامات Grand Bargain، تمت بعض التغييرات الطفيفة في التركيز وتحديد الأولويات حيث كان هنالك شعور بأن هذه سوف يُحسّن الوضوح ويتفادى الارتباك.

وقد استرشد تطوير نظام قياس أداء التكيف المحلي بهدف تقديم أداة واضحة وعملية، والتي يمكن أن تساعد في تعزيز قاعدة الأدلة للتكيف المحلي وتعزيز الفهم المشترك للتقدم الذي يتم إقراره وكذلك تحديد مجالات ضعف.

هيكّل هذا المستند:

الاختصارات:	
آلية الاستجابة للشكاوى	CRM
المنصة الإنسانية العالمية	GHP
الفريق القطري الإنساني	HCT
لمحة عامة عن الاحتياجات الإنسانية	HNO
خطة الاستجابة الإنسانية	HRP
مؤشر الأداء الرئيسي	KPI
الناشط المحلي / الوطني	L/NA
إطار قياس أداء التكيف المحلي	LPMF
شبكة NEAR	NEAR
منظمة دولية غير حكومية	INGO
مبادئ الشراكة	PoP
المجموعة الاستشارية الاستراتيجية	SAG
مجموعة العمل الفنية	TWG
الأمم المتحدة	UN
القمة العالمية للعمل الإنساني	WHS

- القسم 1: مقدمة
- القسم 2: مسرد مصطلحات التكيف المحلي
- القسم 3: دليل لاستخدام الإطار
- القسم 3: من يمكنه استخدام الإطار؟
- القسم 4: ملخص إطار قياس أداء التكيف المحلي
- القسم 5: إطار قياس أداء التكيف المحلي
- القسم 6: ملخص تقييم التكيف المحلي
- القسم 7: تقرير وخطة عمل التكيف المحلي

القسم 2. مسرد مصطلحات التكيف المحلي

مؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني	مؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني الذي سيعقد في إسطنبول في عام 2016. كان الغرض من القمة هو توليد التزامات للحد من المعاناة وتقديم المزيد من المساعدات الفعالة للأشخاص العالقين في الأزمات الإنسانية
The Grand Bargain □	تعرف "Grand Bargain" بأنها اتفاقية بين أكثر من 30 من أكبر الجهات المانحة ومقدمي المساعدات، وذلك بهدف تعزيز المساعدات الإنسانية وتتضمن سلسلة من التغييرات في ممارسات العمل من الجهات المانحة ومنظمات المعونة التي من شأنها أن توفر مليار دولار إضافية على مدى خمس سنوات للأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدات الإنسانية.
التكيف المحلي	تمثل الاستجابة الإنسانية (أو التكيف المحلي) عملية تقدير واحترام وتعزيز القيادة من قبل السلطات المحلية وقدرة المجتمع المدني المحلي على القيام بالعمل الإنساني، من أجل تحسين تلبية احتياجات السكان المتضررين وإعداد الجهات الفاعلة الوطنية للاستجابات الإنسانية في المستقبل. ¹
الجهات الفاعلة المحلية والوطنية	المنظمات غير الحكومية المحلية أو الوطنية التي يوجد مقرها في الجنوب العالمي وغير المنتسبة بأي شكل من الأشكال إلى منظمة غير حكومية دولية. ²
قياس الأداء □	قياس الأداء هو عملية جمع وتحليل و / أو الإبلاغ عن المعلومات المتعلقة بأداء فرد أو مجموعة أو مؤسسة أو نظام أو مكون.
التمويل المباشر	للجهات المانحة (الحكومية بالدرجة الأولى) المؤسسية - التمويل المباشر من الجهات المانحة الأصلية إلى المنظمات المحلية والوطنية، أي التمويل الذي لا يمر عبر وسطاء دوليين. بالنسبة لوكالات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية غير الحكومية - التحويل المباشر للتمويل الذي تم جمعه علناً (مثل التمويل الذي لم يأت من الجهات المانحة) إلى المنظمات المحلية والوطنية. ³
تمويل "مباشر بقدر المستطاع"	التمويل الموجه لصناديق التمويل الجماعي والذي يصل مباشرة للجهات المستجيبة المحلية والوطنية. ⁴
مبادئ الشراكة (PoP) □	اعتمدت المنصة الإنسانية العالمية ⁵ مبادئ الشراكة في 2007 التي تؤكد على أهمية بناء العلاقات على أساس المساواة والشفافية والثقة. وتشمل هذه القيم قيم المساواة والشفافية والنهج الموجه نحو تحقيق النتائج والمسؤولية والتكامل.
التطوير التنظيمي	بانتظار التعريف من NEAR
القسم 3. من يمكنه استخدام الإطار؟	

1 منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (2017) - إضفاء الطابع على الاستجابة: القمة العالمية للعمل الإنساني- العمل بالسياسات، تنفيذ الوعود وتحويلها لسلسلة من الأفعال.

2شبكة NEAR 2018 رسالة مفتوحة - نتائج تعريفات مجموعة العمل لمؤشرات التكيف المحلي .

3 المرجع نفسه.

4 المرجع نفسه.

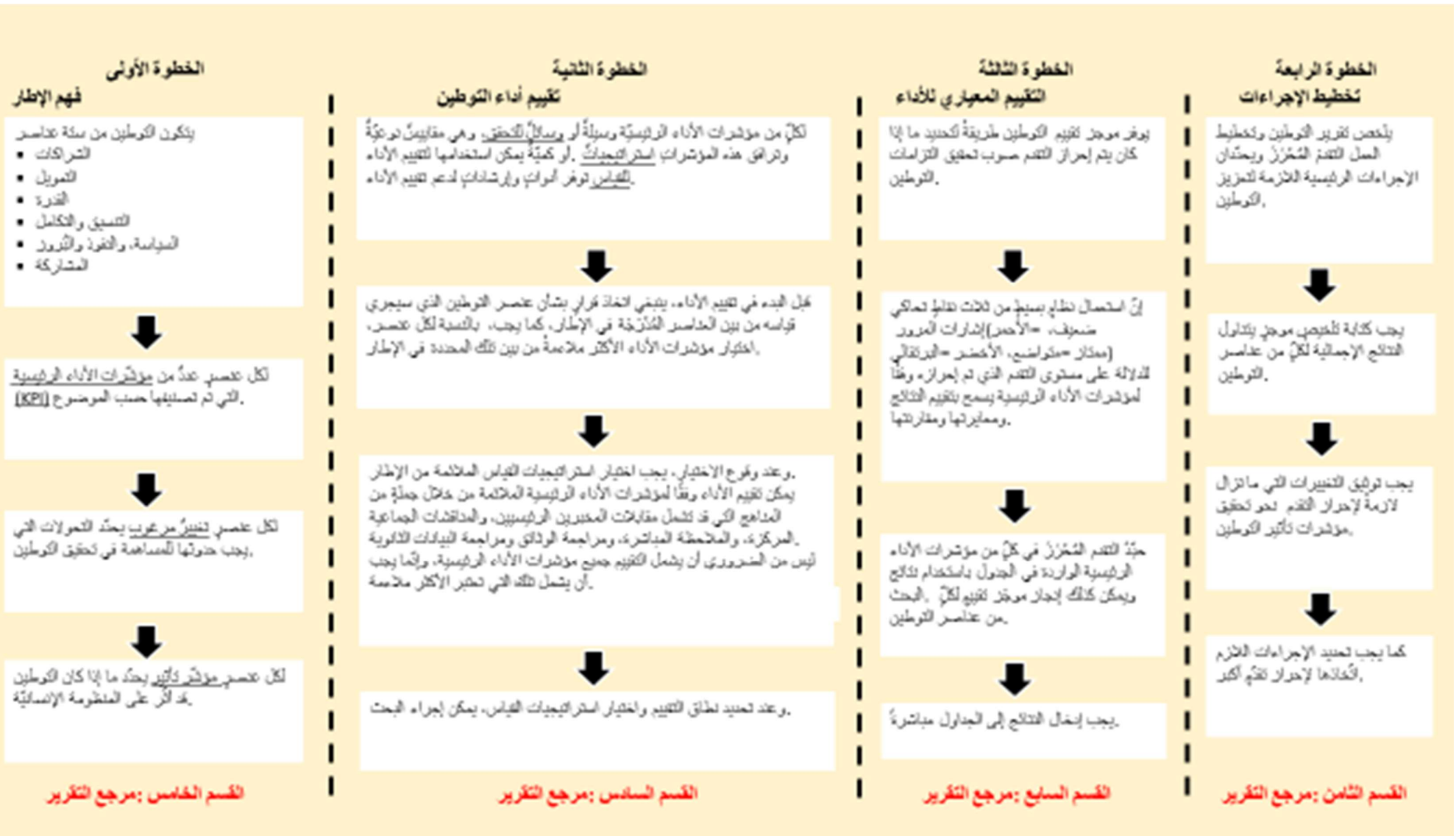
5 كانت المنصة الإنسانية العالمي مبادرة تنبثق من حوار جرى في شهر يوليو عام 2006 بين الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية بهدف مناقشة طرق تحسين الشراكات بين مختلف المنظمات الإنسانية. يمكن

الحصول على النسخة الكاملة من مبادئ الشراكة عبر الرابط <https://www.ghdinitiative.org/ghd/gns/principles-ghd.html-practice-good-ghd/principles-of-practice-good>

في حين يركز هذا الإطار بشكل أساسي على الاهتمامات الخاصة التي تواجهها الجهات الفاعلة المحلية / الوطنية في قياس التقدم نحو تحقيق التزامات التكيف المحلي، يرتبط أيضًا بمجموعة من المهام والمهام الأخرى بما في ذلك المنظمات غير الحكومية الدولية ووكالات الأمم المتحدة والجهات المانحة والمؤسسات البحثية والأكاديمية. ويبين الجدول الوارد أدناه زمان ومكان انعقاد كل واحدة من حلقات العمل وموضوعها. تتطلب الأسئلة الموضحة بالأحمر إجراء تقييم للتقدم الذي تم إحرازه في اتجاه مؤشر التأثير لكل مكون من مكونات التكيف المحلي.

البحوث والتقييم	الجهات المانحة	منظمات غير حكومية دولية ووكالات الأمم المتحدة	منظمات غير حكومية محلي وعالمية
الغرض: لقياس والإبلاغ والإعلام بأداء النظام الإنساني في التقدم لتحقيق التزامات التكيف المحلي. لتوفير المعلومات الدعوة والعمل في المناطق التي يتم تحديد نقاط الضعف فيها.	الغرض: لفهم كيف وبأي طريقة تساهم سياسات وإجراءات الجهات المانحة في التكيف المحلي. لإثراء الدعوة والعمل في المناطق التي يتم تحديد نقاط الضعف فيها.	الغرض: لفهم كيف وبأي طريقة تدعم المنظمة التكيف المحلي وتحديد المجالات التي يكون فيها التغيير الداخلي أو الدعوة الخارجية مطلوبة لتحقيق التزامات التكيف المحلي.	الغرض: قياس التقدم الذي تم إحرازه نحو الوفاء بالتزامات التكيف المحلي والإبلاغ عنه، حيث يتم تحديد الفجوات.
الطرق التي سيتم استعمال الإطار:	الطرق التي سيتم استعمال الإطار:	الطرق التي سيتم استعمال الإطار:	الطرق التي سيتم استعمال الإطار:
إدًا ما الذي تتطلبه كل مرحلة، وما هو التقدم المحرز، وفي أي مجال؟ إلى أي مدى وبأية طريقة ساهم التكيف المحلي في التغييرات (الإيجابية أو السلبية) في فعالية الاستجابة الإنسانية؟ في أي المجالات لم يتم إحراز تقدم وما هي أسباب ذلك؟ ما هي التغييرات المطلوبة في السياسات أو الممارسات ومن يتعامل مع مجالات الضعف؟	ما هو فهم منظمتنا للتكبييف المحلي وكيف يكون بالمقارنة بالالتزامات الموضحة في الإطار؟ إلى أي مدى نلبي مؤشرات الأداء الرئيسية للتمويل؟ ما هي الثغرات الموجودة في سياساتنا وممارساتنا وكيف يمكننا معالجتها؟ إلى أي مدى وبأية طريقة ساهم التكيف المحلي في التغييرات (الإيجابية أو السلبية) في فعالية الاستجابة الإنسانية؟ أين ينبغي لنا أن نركز جهود الدعوة التي تبذلها منظمتنا من أجل تعزيز وتيرة التكيف المحلي؟	ما هو فهم منظمتنا للتكبييف المحلي وكيف يكون بالمقارنة بالالتزامات الموضحة في الإطار؟ ما مدى فعالية قيام منظمتنا بتحقيق تقدم الالتزامات؟ ما هي جوانب التكيف اللغوي في منظمتنا ذات الأداء الضعيف وما هي السياسات والنظم أو الأساليب التي يجب تغييرها لمعالجة هذه الجوانب؟ إلى أي مدى وبأية طريقة ساهم التكيف المحلي في التغييرات (الإيجابية أو السلبية) في فعالية الاستجابة الإنسانية؟	ما هي تجربة منظمتنا في التكيف المحلي وما هو التقدم الذي تم إحرازه مقابل كل من الجوانب المختلفة للتكبييف المحلي؟ إلى أي مدى وبأية طريقة ساهم التكيف المحلي في التغييرات (الإيجابية أو السلبية) في فعالية الاستجابة الإنسانية؟ كيف يمكننا توصيل أداء وتأثير التكبييف المحلي إلى الجهات المعنية الداخلية والخارجية؟ أين ينبغي لنا أن نركز جهود الدعوة التي تبذلها منظمتنا من أجل تعزيز وتيرة التكبييف المحلي؟

القسم 4. دليل لاستخدام الإطار



القسم 5. ملخص إطار قياس أداء التكيف المحلي

ويقدم الجدول التالي ملخصًا لكل مكون تكيف محلي المدرجة في إطار قياس أداء التكيف المحلي. يحدد التغيير المرغوب المتوقع، ويقدم مؤشر التأثير ويلخص مؤشرات الأداء الرئيسية.

ملاحظات إرشادية: فيما يلي قائمة بعناصر التكيف المحلي ذات ستة ألوان ترميز كل عنصر له تغيير مرغوب الذي يحدد التحولات التي ينبغي أن تحدث للمساهمة في تحقيق التكيف المحلي؛ ولكل عنصر عدد من مؤشرات الأداء الرئيسية (مؤشرات الأداء) التي تكون مصنفة حسب الموضوع (على سبيل المثال حجم التمويل ونوعه وهلم ما جزًا)؛ ولكل عنصر مؤشر تأثير لتحديد إذا أثر التكيف المحلي على النظام الإنساني.

1. الشراكات	
التغيير المرغوب	المزيد من الشراكات الفعلية والملائمة والأقل من التعاقدات من الباطن
مؤشر التأثير	توفير شراكات مناسبة ومتكاملة بين الجهات الفاعلة المحلية والوطنية والمنظمات غير الحكومية / الأمم المتحدة لتسهيل توصيل الاستجابة الإنسانية في الوقت المناسب والفعال
مجموعات مؤشرات الأداء الرئيسية	(1.1) نوعية العلاقات، (1.2) تحول من الشراكات القائمة على المشروع إلى شراكات استراتيجية، (1.3) إشراك الشركاء من خلال دورة المشروع
2. التمويل	
التغيير المرغوب	تحسين في التمويل كما ونوعًا لأجل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية (الجهات الفاعلة الوطنية / المحلية)
مؤشر التأثير	تزايد عدد الجهات الفاعلة المحلية / الوطنية التي تتضمن الاستقلال المادي الذي يتيح لها الاستجابة بشكل فعال للاستجابة الإنسانية
مؤشرات الأداء الرئيسية	(2.1) حجم التمويل، (2.2) نوع التمويل، (2.3) توفير الوصول إلى التمويل "المباشر"، (2.4) إدارة الكوارث
3. القدرة	
التغيير المرغوب	المزيد من الدعم الفعال لقدرات مؤسسية قوية ومستدامة من أجل الجهات الفاعلة، وعدم تقليل من شأن تلك القدرات من قبل المنظمات الدولية غير الحكومية/ الأمم المتحدة
مؤشر التأثير	تستطيع الجهات الفاعلة أن تستجيب بفعالية وكفاءة إلى الكوارث الإنسانية وأن تستهدفها وتحصل على الدعم اللائق من المنظمات الدولية غير الحكومية/ الأمم المتحدة
مجموعات مؤشرات الأداء الرئيسية	(3.1) إدارة الأداء، (3.2) التطوير التنظيمي، (3.3) معايير الجودة، (3.4) التوظيف وأوقات الزيادة
4. التنسيق والتكامل	
التغيير المرغوب	القيادة الأفضل، وحضور وتأثير الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية في آليات القيادة والتنسيق الإنسانية
مؤشر التأثير	تتوفر آليات قيادة وتنسيق إنسانية وطنية قوية، ولكن إذا حيث لا تكون متوفرة، تشترك الجهات الفاعلة المحلية والوطنية في آليات التنسيق الدولية كشركاء متساوين وبما يتماشى مع المبادئ الإنسانية
مجموعات مؤشرات الأداء الرئيسية	(4.1) القيادة الإنسانية، (4.2) التنسيق الإنساني (4.3) الاستجابة التعاونية والمنكاملة
5. السياسة والتأثير والظهور	
التغيير المرغوب	تزايد وجود الجهات الفاعلة في مباحثات السياسة الدولية وتقدير العام وزيادة ظهور مساهمتهم في الاستجابة الإنسانية
مؤشر التأثير	تشكل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية أولويات الدعم الإنساني وتنتقل تكريمًا من أجل ذلك في التقارير
مجموعات مؤشرات الأداء الرئيسية	(5.1) التأثير في السياسة والدعم ووضع المعايير، (5.2) الظهور في وضع التقارير والتواصل
6. المشاركة	

التغيير المرغوب	المشاركة الأشمل والأكثر تأثيراً للأشخاص المتضررين من الكوارث في نوع المعونة المقدم لهم وكيف
مؤشر التأثير	يشارك ويساهم المتأثرون بشكل كبير في تحديد شكل الاستجابة الإنسانية
مجموعات مؤشر الأداء الرئيسي	(6.1) مشاركة المجتمعات في الاستجابة الإنسانية (6.2) إشراك المجتمعات في سياسة تطوير الدعم الإنساني ووضع المعايير
القسم 6. إطار قياس أداء التكيف المحلي	

ويوفر إطار قياس أداء التكيف المحلي وسائل قياس التقدم نحو التكيف المحلي. ويمتد الإطار على الجدول المختصر ويوفر قائمة مفصلة من مؤشرات الأداء الرئيسية لكل عنصر تكيف محلي وطريقة للتحقق واستراتيجيات لأجل القياس.

ملاحظات إرشادية: هناك جدول ذو ترميز ملون يوضح كل عنصر تكيف محلي. يُحدد الجدول التغيير المرغوب المتوقع، ويقدم مؤشر التأثير ويلخص مؤشرات الأداء الرئيسية. يندرج مؤشر أداء رئيسي واحد أو أكثر تحت إطار كل موضوع. لكل مؤشر أداء رئيسي وسيلة توثيق واحدة أو أكثر سواء كانت طريقة كمية أو نوعية التي قد تُستخدم لتقييم الأداء. بالإضافة إلى استراتيجيات القياس التي توفر أدوات وتقدم دليل إرشاد لدعم تقييم الأداء (روابط لأدوات القياس المحددة تظهر في الملحق 1).

1. قبل البدء في تقييم الأداء، يجب اتخاذ قرار بشأن أي عنصر من عناصر التكيف المحلي المحددة في الإطار للقياس، وبالنسبة لكل عنصر، أي مؤشر أداء رئيسي محدد في الإطار ويكون ذو أكبر علاقة.
2. حين يقع الاختيار، يجب اختيار أكثر استراتيجية قياس ملائمة من الإطار. قد يتم تقييم الأداء ضد مقابل مؤشر الأداء الرئيسي من خلال مجموعة من المقاربات التي تضم مقابلات مزودي المعلومات الرئيسيين، ونقاشات جماعات مركزة، ومراقبة مباشرة، ومراجعة المستندات، ومراجعة البيانات الثانوية. ليس بالضرورة أن يشمل التقييم جميع مؤشرات الأداء الرئيسية لكن يجب أن يشمل أي واحدة منها تعتبر أكثر ملائمة.
3. وبعد التوصل إلى تحديد التقييم واختيار استراتيجيات القياس، يجب إجراء البحث.

1. الشراكات	المزيد من الشراكات الفعلية والملائمة والأقل من التعاقدات من الباطن
التغيير المرغوب	تعمل الشراكات المنصفة والمتكاملة بين الجهات الفاعلة المحلية والوطنية والمنظمات الدولية غير الحكومية/الأمم المتحدة على تسهيل توصيل استجابة إنسانية في الوقت المناسب وبشكل فعال.
مؤشر التأثير	

مؤشرات الأداء الرئيسية	وسائل التحقق	استراتيجيات القياس
1.1 نوعية العلاقات	النوعية في العلاقات	النوعية في العلاقات
<ul style="list-style-type: none"> لدى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية الصلاحية في الشراكات سوف تسترشد العلاقات مع الجهات الفاعلة المحلية والوطنية من خلال مبادئ الشراكة (المساواة، والشفافية، وإتباع نهج موجه، والمسؤولية، والتكامل) وستتم مراجعتها دوريًا. لدى الشراكات آلية أن تستخدم لإبراز القضايا المعنية وحلها. 	<ul style="list-style-type: none"> تُعرّف اتفاقات الشراكة طبيعة الشراكة (استراتيجية، متمحورة حول المشروع، مقابل من الباطن) وتُشير إلى مبادئ الشراكة. تُستخدم أدوات مراقبة نوع الشراكة بشكل روتيني وتشمل مؤشرات من أجل علاقة بناءة وذات جودة وتضم مراجعة دورية. لدى الشراكات آلية للتطرق للشواغل 	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة اتفاقات الشراكة الخاصة بالجهات الفاعلة المحلية والوطنية مراجعة أدوات مراقبة نوع الشراكة إجراء مقابلة مع القيادات العليا وموظفي إدارة الشراكة من الجهات الفاعلة المحلية والوطنية، ومع شركاء والجهات المانحة بالأمم المتحدة والمنظمات الدولية غير الحكومية.
1.2 الانتقال من شراكات تركز على المشاريع إلى شراكات استراتيجية	الانتقال من شراكات تركز على المشاريع إلى شراكات استراتيجية	الانتقال من شراكات تركز على المشاريع إلى شراكات استراتيجية
	<ul style="list-style-type: none"> تزايد نسبة عقود الشراكة سنويًا التي تتجاوز الأنشطة المبنية على المشروع وتوفر دعمًا ملموسًا لأجل تطوير تنظيمي 	

<ul style="list-style-type: none"> مراجعة طبيعية الشراكة الخاصة بالجهات الفاعلة المحلية والوطنية (استراتيجية، تنمحو حول المشروع، مقاول من الباطن) وتغيير المسندات سنويًا. 	<ul style="list-style-type: none"> وجود شراكات استراتيجية على المدى البعيد التي تلتزم في بناء أنظمة وعمليات تعكس طموح وأهداف الجهات الفاعلة المحلية والوطنية 	<ul style="list-style-type: none"> وجود شراكات استراتيجية على المدى البعيد التي تلتزم في بناء أنظمة وعمليات تعكس طموح وأهداف الجهات الفاعلة المحلية والوطنية
<ul style="list-style-type: none"> إشراك الأطراف المشاركة خلال دورة المشروع مراجعة إشراك الجهات الفاعلة المحلية والوطنية المشاركة في التقييم، وتصميم المشروع، والتنفيذ، والمراقبة، والتقييم إجراء مقابلة مع موظفي إدارة مشروع الجهات الفاعلة المحلية والوطنية 	<ul style="list-style-type: none"> إشراك الأطراف المشاركة خلال دورة المشروع دليل مشاركة الجهات الفاعلة المحلية والوطنية من خلال دورة المشروع (مراجع التقييم، وتصميم المشروع، والتنفيذ، والمراقبة والمراقبة التقييم) 	<ul style="list-style-type: none"> 1.3 إشراك الأطراف المشاركة خلال دورة المشروع يتم تصميم المشاريع والميزانيات بشكل مشترك وتنفذ وتراقب وتخضع للتقييم بالتعاون مع الجهات الفاعلة المحلية والوطنية والمتأثرين (انظر القسم 6 - المشاركة)

2. التمويل	
<p>تحسين في التمويل كما ونوعًا لأجل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية</p> <p>بيئة تمويل تدعم وتحفز وتساند التكيف المحلي لتمكين استجابة إنسانية ملائمة ومناسبة وأكثر فاعلية</p>	<p>التغيير المرغوب</p> <p>مؤشر التأثير</p>

استراتيجيات القياس	وسائل التحقق	مؤشرات الأداء الرئيسية
<p><u>كمية التمويل</u></p> <ul style="list-style-type: none"> مراجعة إجمالي تمويل سنوي التي تلقتها الجهات الفاعلة المحلية والوطنية ونسبتها مقارنة بالجهات الإنسانية الأخرى (المنظمات الدولية غير الحكومية، ووكالات الأمم المتحدة، ومنظمات أخرى) مراجعة بيانات كل من المنظمات الدولية غير الحكومية/ الأمم المتحدة والجهات المانحة بشأن نسبة التمويل التي تمررها إلى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية. إجراء مقابلة مع موظفي التمويل من الجهات الفاعلة المحلية والوطنية والأمم المتحدة والمنظمات الدولية غير الحكومية والجهات المانحة. مراجعة عدد ونوع آليات التمويل المتاحة بداخل البلد من أجل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية 	<p><u>كمية التمويل</u></p> <ul style="list-style-type: none"> التزايد السنوي الإجمالي في نسبة التمويل الإنساني الممنوحة إلى الجهات الفاعلة المحلي والوطنية الزيادة السنوية في أعداد الجهات المانحة/ وكالات الأمم المتحدة التي تنشر نسبة التمويل التي تمررها إلى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية أعداد وأنواع آليات التمويل الإنساني المتوفرة بداخل البلد من أجل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية توفر وفاعلية آليات التمويل المبتكرة التي تعزز التكيف المحلي 	<p><u>2.1 كمية التمويل</u></p> <ul style="list-style-type: none"> تزايد حجم التمويل الإنساني إلى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية وفقًا لالتزامات Grand Bargain والميثاق من أجل التزامات التغيير من ثم تنشر المنظمات غير الحكومية الدولية/ الأمم المتحدة روتينيًا نسبة التمويل التي تمررها إلى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية وتتاح آليات تمويل جديدة ومبتكرة إلى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية
<p><u>نوع التمويل</u></p> <ul style="list-style-type: none"> استعراض التمويل الذي تستقبله الجهات الفاعلة المحلية والوطنية خلال أسبوعين من زمن حدوث الأزمة استعراض اتفاقيات التمويل لتحديد إلى أي مدى تشمل على تكاليف التشغيل واعتماد التعديلات المنطقية ومشاركة التكاليف العامة بالتساوي 	<p><u>نوع التمويل</u></p> <ul style="list-style-type: none"> يتوفر التمويل للجهات الفاعلة المحلية والوطنية خلال أسبوعين من حدوث الأزمة لنقل الموظفين وشراء لوازم المساعدات الإنسانية وتقديم الاستجابة التي تلبى معايير الجودة تحديد نطاق تكاليف التشغيل التي يتم تغطيتها في اتفاقيات تمويل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية 	<p><u>2.2 نوعية التمويل</u></p> <ul style="list-style-type: none"> يتوفر التمويل والدعم للجهات الفاعلة إلى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية لأجل استجابة الطوارئ وتقدم سريعًا وتضم تمويل تعيين موظفين أكفاء آخرين يضاف إلى ذلك ضم تمويل من أجل تكاليف التشغيل (المكتب، والتخزين، والنقل، والاتصالات، والمحاسبة، والطبع) في اتفاقيات تمويل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية

<ul style="list-style-type: none"> مقابلة الجهات المحلية الفاعلة والمنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة مع موظفي الجهة المانحة لإثبات أن السياسات طبقت عملياً. إجراء مقابلة مع موظفي التمويل بالجهات المحلية الفاعلة للتحقق من مشاركتهم في قرارات التمويل، ولتحديد مدى الالتزام بجداول المرتبات والأنظمة المالية لكي يتم إثبات توافق الإجراءات استعراض تقارير الجهة المانحة للتأكد من توافق الإجراءات استعراض حصة تمويل العمل الإنساني الممنوحة للجهات الفاعلة المحلية والوطنية استعراض استراتيجيات التمويل في الجهات الفاعلة المحلية والوطنية ومساهمة المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة فيها 	<ul style="list-style-type: none"> يشمل تمويل العقود اعتماد التعديلات المنطقية التي يتم تطبيقها أثناء التنفيذ تتم مشاركة التكاليف العامة بالتساوي بين الجهات الفاعلة المحلية والوطنية والمنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة مشاركة الجهات الفاعلة المحلية والوطنية في اتخاذ قرارات التمويل وشفافية الموازنات والتحويلات المالية احترام جداول الرواتب والإجراءات المالية للجهات الفاعلة المحلية والوطنية؛ لأنه من المهم تعزيز الإجراءات المالية وتركيز الجهود على تعزيز الأنظمة بشكل عام بدلاً من فرض أنظمة تقوم على أساس المشروعات توافق إجراءات كتابة التقارير والإجراءات المحاسبية ضمن العلاقات التعاونية بين المنظمات الدولية والجهات الفاعلة المحلية والوطنية الزيادات السنوية في إجمالي حصة تمويل العمل الإنساني التي تُمنح إلى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية تدعم المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة استراتيجيات الجهات الفاعلة المحلية والوطنية لجمع الأموال عن طريق الجهات الدولية المانحة 	<ul style="list-style-type: none"> تتم مشاركة التكاليف العامة بالتساوي بين الجهات الفاعلة المحلية والوطنية وشركاء المنظمات غير الحكومية الدولية/ الأمم المتحدة دون شروط إبلاغ توفير التمويل الكافي لتوصيل استجابة تستوفي معايير الجودة وتوجد التزامات من أجل تجنب/معالجة الفجوات في التمويل حيثما أمكن ذلك شفافية الموازنات والمعاملات المالية بين المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة والجهات الفاعلة المحلية والوطنية يمكن مناقشة التعديلات المنطقية المطلوبة أثناء التنفيذ بسرعة وبفاعلية مع وكالة التمويل بشروط متكافئة يجب أن تقدم الجهات المانحة الدعم المالي لعدة سنوات وأن تحت أفرادها على فعل نفس الشيء لكي تتمكن المنظمات المحلية من الحفاظ على موظفيها وضمان وجود برنامج أفضل واستعداد مؤسسي واستقرار وجوده عالية تسعى المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة جاهدة لتعزيز الاستدامة المالية مع شركائها من الجهات الفاعلة المحلية والوطنية
<p>الوصول إلى التمويل "المباشر"</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء مقابلات مع موظفي تمويل بلجهات الفاعلة المحلية والوطنية لتحديد مدى مشاركة الجهة المانحة حساب التغيير في التمويل "المباشر" و"المباشر قدر الإمكان" على مدار الوقت. 	<p>الوصول إلى التمويل "المباشر"</p> <ul style="list-style-type: none"> عدد المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة التي تُسهل الوصول إلى تمويل الجهات المانحة و/ أو تُسهل الوصول لأكبر الجهات المانحة المحلية والوطنية زيادة التمويل المباشر الذي يُمنح إلى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية سنوياً و/ أو التمويل المستلم "بشكل مباشر قدر الإمكان" عن طريق صناديق التمويل الجماعي/ صناديق الاستثمار الوطنية. تشجع المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة وتُسهل عملية التواصل المباشر بين الجهات المانحة والجهات الفاعلة المحلية والوطنية 	<p>2.3 الوصول إلى التمويل "المباشر"</p> <ul style="list-style-type: none"> وصول الجهات الفاعلة المحلية والوطنية إلى التمويل بدون وجود وسيط. إن لم يكن هذا ممكناً، تستطيع الجهات الفاعلة المحلية والوطنية الوصول إلى التمويل "بشكل مباشر قدر الإمكان" (مثل صناديق التمويل الجماعي/ صناديق الاستثمار الوطنية المرتبطة ارتباطاً مباشراً بالجهات المحلية الفاعلة) إمكانية تواصل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية مع الجهات المانحة و/ أو حضور اجتماعات الجهة المانحة مع شركائها من المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة
<p>الإدارة المالية وتقليل المخاطر</p> <ul style="list-style-type: none"> استعراض الإجراءات المالية وتدقيق التقارير واستراتيجية التمويل استعراض أنظمة تقليل المخاطر وإدارتها إجراء مقابلات مع إدارات الجهات الفاعلة المحلية والوطنية وموظفي المشروع 	<p>الإدارة المالية وتقليل المخاطر</p> <ul style="list-style-type: none"> وجود أنظمة مالية واستراتيجية مالية فعالة وجود إطار إداري لإدارة المخاطر لدى الجهات المحلية والوطنية يستطيع تحديد المخاطر الائتمانية والمؤسسية والبرنامجية زيادة عدد الجهات المانحة التي تتقبل المخاطرة وتمتلك أنظمة موجودة بالفعل لتمويل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية 	<p>2.4 الإدارة المالية وتقليل المخاطر</p> <ul style="list-style-type: none"> تمتلك الجهات المحلية الفاعلة أنظمة إدارة مالية وإجراءات محاسبية ناجحة ولديها استراتيجية تمويل نافذة. إقرار مخاطر التحايل والفساد من قبل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية وإنشاء أنظمة فعالة لإدارة وتقليل المخاطر

تغيير الثقافة التنظيمية وتقليل العقوبات التشريعية التي تواجه الجهات المانحة عند تمويل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية

إجراء مقابلات مع الجهات المانحة لتحديد العوائق التشريعية ومدى تقبل المخاطر

3. القدرة

التغيير المرغوب

المزيد من الدعم الفعال لقدرات مؤسسية قوية ومستدامة من أجل الجهات الفاعلة، وعدم تقليل من شأن تلك القدرات من قبل المنظمات الدولية غير الحكومية/ الأمم المتحدة

مؤشر التأثير

تستطيع الجهات الفاعلة أن تستجيب بفعالية وكفاءة إلى الكوراث الإنسانية وأن تستهدفها وتحصل على الدعم اللائق من المنظمات الدولية غير الحكومية/ الأمم المتحدة

مؤشرات الأداء الرئيسية	وسائل التحقق	استراتيجيات القياس
<p>3.1 إدارة الأداء</p> <ul style="list-style-type: none"> وجود أنظمة لإدارة تخطيط تعاقب وإدارة الأداء في الجهات الفاعلة المحلية والوطنية وتشمل الحوافز والمساءلة 	<p>إدارة الأداء</p> <ul style="list-style-type: none"> وجود أنظمة إدارة الأداء في الجهات الفاعلة المحلية والوطنية والتي تشمل تخطيط التعاقب عدد أصحاب المناصب القيادية في قسم الاستجابة الإنسانية لدى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية (مجموعات القيادة المشتركة الوطنية/ دون الوطنية وفريق العمل الإنساني القطري ومجموعات العمل المواضيعية) 	<p>إدارة الأداء</p> <ul style="list-style-type: none"> مراجعة أنظمة إدارة الأداء انظر 4.1 القيادات الإنسانية لقراءة نهج تقييم المناصب الإدارية لدى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية إجراء مقابلة مع موظفي الإدارة وموظفي الموارد البشرية لدى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية
<p>3.2 التطوير التنظيمي</p> <ul style="list-style-type: none"> يُعدّ التطوير التنظيمي أحد أهم الأهداف في الشراكات يتم استخدام تقييمات القدرة بشكل روتيني ويوجد دليل على الجهود المبذولة في نهج تنسيق تقييمات القدرة في كامل القطاع يتم تنسيق دعم التطور التنظيمي عن طريق المنظمات الدولية غير الحكومية/ الأمم المتحدة وتُعدّ النتائج تراكمية. وجود رؤية مشتركة بين المنظمات الدولية غير الحكومية/ الأمم المتحدة والجهات المحلية الفاعلة بأن التطوير التنظيمي الناجح سينتج عنه تغيير في العلاقات واستقلالية أكبر 	<p>التطوير التنظيمي</p> <ul style="list-style-type: none"> تشمل عقود الشراكات التطوير التنظيمي وجود تقييمات القدرات دليل على تنسيق جهودات التطوير التنظيمي من قبل المنظمات الدولية غير الحكومية/ الأمم المتحدة وتقليل الجهود المكررة أو المعزولة بشكل واضح دليل على التطوير التنظيمي ينتج عنه "تغيير تدريجي" و/ أو استقلالية أكبر 	<p>التطوير التنظيمي</p> <ul style="list-style-type: none"> استعراض عقود الشراكات استعراض وثائق تقييم القدرات إجراء مقابلة مع موظفي الإدارة والموارد البشرية بالجهات الفاعلة المحلية والوطنية والجهات المانحة استعراض الشراكات كدليل على "التغيير التدريجي"
<p>3.3 معايير الجودة</p> <ul style="list-style-type: none"> معايير العمل الإنساني السياقية والأدوات والسياسات متاحة باللغات المحلية ذات الصلة لدى موظفي البرمجة والتقنيات لدى الجهات المحلية الفاعلة فهم كافٍ لأسس العمل الإنساني ومعايير الجودة ضمن السياق 	<p>معايير الجودة</p> <ul style="list-style-type: none"> زيادة عدد معايير العمل الإنساني المشتركة والأدوات والسياسات التي وضعت في السياق، وكذلك وثائق مهمة مثل إجراءات استجابة الطوارئ التي تمت ترجمتها أو صياغتها بواسطة الجهات الفاعلة المحلية والوطنية دعم المنظمات الدولية غير الحكومية/ الأمم المتحدة والجهات المانحة لتعزيز معلومات وممارسات أساسيات ومعايير العمل الإنساني بالجهات الفاعلة المحلية والوطنية 	<p>معايير الجودة</p> <ul style="list-style-type: none"> استعراض المعايير والأدوات والسياسات إجراء مقابلة مع موظفي الإدارة والموظفين التقنيين بالجهات الفاعلة المحلية والوطنية لتقييم وجود واستخدام المعايير السياقية استعراض جهود دعم المنظمات الدولية غير الحكومية/ الأمم المتحدة لتعزيز المعلومات والأساسيات والمعايير بالجهات الفاعلة المحلية والوطنية الإشراف المباشر على استخدام المعايير

التوظيف والذروة	التوظيف والذروة	3.4 التوظيف وأوقات الذروة
<ul style="list-style-type: none"> استعراض إرشادات التوظيف الأخلاقية إجراء مقابلة مع موظفي الموارد البشرية بالمنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة لتقييم وجود إرشادات التوظيف الأخلاقية وتطبيقها إجراء مقابلة مع موظفي إدارة الجهات الفاعلة المحلية والوطنية وموظفي المشروع لجمع بيانات حول الذين تم التواصل معهم أو تعيينهم من قبل المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة تحديد واختبار الآليات المترابطة بما في ذلك نشر بيانات إلى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية والتمويل من الجهات المانحة إجراء مقابلة مع موظفي الإدارة بالجهات المحلية الفاعلة للتأكد من استخدام وسائل بديلة لتوسيع النطاق 	<ul style="list-style-type: none"> عدد المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة التي تمتلك إرشادات توظيف أخلاقية وأدلة على التزامها بتلك الإرشادات أعضاء وموظفي الجهات المحلية والوطنية الذين يتم التواصل معهم أو توظيفهم في المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة خلال أول ستة أشهر بعد حالة الطوارئ وجود دعم الذروة من قبل المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة لأجل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية قبل وأثناء أعمال الاستجابة الإنسانية وجود آليات ذروة مدعومة من قبل الجهات المانحة عدد المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة التي استخدمت وسائل بديلة لتوسيع النطاق مثل تضمين الموظفين و/ أو التعلم بملازمة الموظفين المتفرسين والتوجيه 	<ul style="list-style-type: none"> لدى المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة إرشادات أخلاقية للتوظيف ويتم استخدامها والالتزام بها. لا يتم التواصل مع موظفي الجهات الفاعلة المحلية والوطنية أو دعوتهم لتقديم طلبات توظيف لدى المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة تقدم المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة الدعم لتقوية آليات أوقات الذروة لدى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية تتبنى المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة نهج إبداعية مثل تضمين الموظفين و/ أو التعلم بملازمة الموظفين المتفرسين وتوجيه الجهات الفاعلة المحلية والوطنية أثناء أعمال استجابة العمل الإنساني بدلاً من تغيير القدرة.

4. التنسيق والتكامل	التغيير المرغوب	مؤشر التأثير
القيادة الأفضل، وحضور وتأثير الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية في آليات القيادة والتنسيق الإنسانية	تتوفر آليات قيادة وتنسيق إنسانية وطنية قوية، ولكن إذا حيث لا تكون متوفرة، تشترك الجهات الفاعلة المحلية والوطنية في آليات التنسيق الدولية كشركاء متساوين وبما يتماشى مع المبادئ الإنسانية	

مؤشرات الأداء الرئيسية	وسائل التحقق	استراتيجيات القياس
4.1 قيادة العمل الإنساني <ul style="list-style-type: none"> يتم الاستعانة بالتنسيق الموجود في مجال العمل الإنساني على الصعيدين المحلي والوطني وبهينات القيادة ويتم دعمها ولا يقع إنشاء برامج جديدة مناسبة للسياق ما لم يكن ذلك مطلوباً. حيثما تنشط المجموعات، توجد خطة انتقالية لنقل القيادة و التنسيق في العمل الإنساني إلى السلطات الوطنية ودون الوطنية. الأطراف المحلية والوطنية هي أعضاء في الفرق الإنسانية القطرية أو مندوبات القيادة المحلية الإنسانية ذات الصلة. تؤدي الجهات الفاعلة المحلية والوطنية أدواراً قيادية في آليات التنسيق (مثل اجتماعات تنسيق المجموعات أو القطاعات) عند الاقتضاء. 	القيادة في العمل الإنساني <ul style="list-style-type: none"> وجود ودعم مندوبات القيادة و التنسيق في العمل الإنساني القائمة. تطبيق مبدأ قيادة الحكومة لآليات التنسيق باستثناء الحالات التي تغلب فيها الحكومة المصالح السياسية على الاحتياجات الإنسانية أو الشواغل المتعلقة بالحماية دليل على أهمية هياكل التنسيق مستمدة من أحدث (دراسة لهيكل تنسيق المجموعات وجود خطة انتقال مجموعة لتوجيه نقل المجموعات إلى السلطات الوطنية النسبة المئوية للمقاعد التي تحظى بها الجهات الفاعلة المحلية والوطنية في الفريق الإنساني القطري النسبة المئوية لمقاعد الجهات الفاعلة المحلية والوطنية في مناصب القيادة المشتركة للمجموعات على الصعيدين الوطني ودون الوطني 	القيادة في العمل الإنساني <ul style="list-style-type: none"> النظر في نموذج تنسيق المجموعات ودراسة هيكل تنسيق المجموعات (إن وجدت) لمعرفة ما إذا كانت تدعم أو تحل محل هيئات التنسيق في العمل الإنساني القائمة. تقييم عضوية الفريق الإنساني القطري تقييم القيادة المشتركة بين المجموعات على الصعيدين الوطني ودون الوطني إجراء مقابلات قادة ومشاركي قادة المجموعات من الحكومة والجهات الفاعلة المحلية والوطنية إجراء مقابلات مع الجهات الفاعلة المحلية والوطنية ومع الجهات المانحة لتحديد المبادرات الرامية إلى تمويل مجموعة القيادة الحصول على والنظر في الخطط الانتقالية (إذا وجدت)

	<ul style="list-style-type: none"> أدلة على أن الجهات المانحة قد وفرت التمويل اللازم لدعم مشاركة الجهات الفاعلة المحلية والوطنية في القيادة المشتركة بين المجموعات 	
<p>التنسيق الإنساني</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم عضوية الجهات الفاعلة المحلية والوطنية لمجموعة مثال الملاحظات المباشرة لاجتماعات المجموعة بهدف تقييم المشاركة واستعمال اللغات المحلية / الترجمة الشفوية تقييم عضوية الجهات الفاعلة المحلية والوطنية لمجموعة فرق الاستشارة الاستراتيجية و فرق العمل التقني متى ما كان ذلك مناسباً تقييم عضوية الجهات الفاعلة المحلية والوطنية لفرق التنسيق المشترك بين المجموعات 	<p>التنسيق الإنساني</p> <ul style="list-style-type: none"> نسبة الجهات الفاعلة المحلية والوطنية التي تحضر وتشارك بفاعلية في اجتماعات المجموعة وتساهم فيها نسبة المجموعات التي توفر ترجمة فورية (باللغة المناسبة) ليتسنى لكل شركاء المجموعات المشاركة نسبة الجهات الفاعلة المحلية والوطنية الأعضاء في مجموعة فرق الاستشارة الاستراتيجية أو فرق العمل التقني نسبة الجهات الفاعلة المحلية والوطنية الأعضاء في فرق التنسيق المشترك بين المجموعات 	<p>4.2 تنسيق العمل الإنساني</p> <ul style="list-style-type: none"> تعمل الفرق الإنسانية القطرية والمجموعات على نحو يهيئ بيئة تمكينية للجهات الفاعلة المحلية والوطنية تعتبر الجهات الفاعلة المحلية والوطنية أعضاء فاعلين من المجموعات وهم ممثلون في المجموعات العاملة
<p>الاستجابة التعاونية التكميلية</p> <ul style="list-style-type: none"> مراجعة استراتيجيات المجموعة استعراض خطط الاستجابة الإنسانية مقابلات مع المنسقين ومساعدتي منسقي المجموعات مراجعة الاستراتيجيات لربط الاستجابة الإنسانية والعمل الإنمائي 	<p>الاستجابة التعاونية التكميلية</p> <ul style="list-style-type: none"> وجود استراتيجيات المجموعة التي تبلور تكميلية المنظمات غير الحكومية العالمية / الأمم المتحدة والجهات الفاعلة المحلية والوطنية خطط الاستجابة الإنسانية التي تبلور مواطن القوة أو الضعف المحددة لمختلف الجهات الفاعلة في العمل الإنساني وتسعى لتعزيزها بهدف تقوية الاستجابة الإنسانية وجود استراتيجيات ربط الاستجابة الإنسانية وتدخلات التنمية التي تترك قيادة الحكومة والجهات الفاعلة المحلية والوطنية 	<p>4.3 الاستجابة التعاونية والتكميلية</p> <ul style="list-style-type: none"> تُقدم الاستجابة الإنسانية بطريقة تعاونية وتكميلية (أي بناءً على تحليل للقوى أو مواطن الضعف لمختلف الجهات الفاعلة الإنسانية) تدرك استراتيجيات الاستجابة مدى أهمية أدوار الحكومة والأطراف المحلية والوطنية في تقوية رابط التنمية والإنسانية وجود معايير واضحة ومحددة للمنظمات غير الحكومية العالمية / الأمم المتحدة استكمالاً لاستجابة الأطراف الفاعلة المحلية والوطنية

5. السياسات العامة والتأثير والظهور		
التغيير المرغوب	تزايد وجود الجهات الفاعلة في مباحثات السياسة الدولية وتقدير العام وزيادة ظهور مساهمتهم في الاستجابة الإنسانية	
مؤشر التأثير	تشكل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية أولويات الدعم الإنساني وتتلقى تكريمًا من أجل ذلك في التقارير	

مؤشرات الأداء الرئيسية	وسائل التحقق	استراتيجيات القياس
<p>5.1 التأثير على السياسات والمناصرة ووضع المعايير</p> <ul style="list-style-type: none"> تؤدي الجهات الفاعلة المحلية والوطنية دورًا رياديًا في المناصرة الإنسانية الوطنية يُعترف بالجهات الفاعلة المحلية والوطنية كطرف معني أساسي في المناقشات العالمية حول السياسات الإنسانية إذ قد يكون لها تأثير مهم عليها 	<p>التأثير في السياسات والمناصرة ووضع المعايير</p> <ul style="list-style-type: none"> دليل على أن الجهات الفاعلة المحلية والوطنية تبادر، وتنظم، وتوقع على بيانات المناصرة بنفس القدر مع المنظمات غير الحكومية العالمية/الأمم المتحدة 	<p>التأثير في السياسات والمناصرة ووضع المعايير</p> <ul style="list-style-type: none"> استعراض لبيانات المناصرة الإنسانية وأوراق السياسات العامة مقابلات مع طاقم الإدارة والسياسات من الجهات الفاعلة المحلية والوطنية، وشركائهم العالميين والجهات المانحة

<ul style="list-style-type: none"> استعراض مشاركة الجهات الفاعلة المحلية والوطنية في تقييم الحاجيات الإنسانية و خطة الاستجابة الإنسانية 	<ul style="list-style-type: none"> دليل على أن الجهات الفاعلة المحلية والوطنية توافق وتنتشر أوراق السياسات العامة بنفس القدر مع المنظمات غير الحكومية العالمية/الأمم المتحدة مشاركة شبكات الجهات الفاعلة المحلية والوطنية والمنظمات غير الحكومية في مسائل السياسات الإنسانية ووضع المعايير # الجهات الفاعلة المحلية والوطنية التي تشارك في التحضير لتقييم الحاجيات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية مشاركة الجهات الفاعلة المحلية والوطنية المباشرة في اجتماعات الجهات المانحة 	<ul style="list-style-type: none"> تؤدي الجهات الفاعلة المحلية والوطنية دورًا رياديًا في وضع المعايير الإنسانية في سياقها الإقليمي أو الوطني أو المحلي تؤثر الجهات الفاعلة المحلية والوطنية على أولويات الجهات المانحة في البلد بما في ذلك تصميم البرامج والتنفيذ
<p><u>الوضوح في التقرير والاتصالات</u></p> <ul style="list-style-type: none"> استعراض مواد الاتصال ومقالات وسائل الاعلام حول الاستجابة الإنسانية في وسائل الإعلام الوطنية والعالمية استعراض وثائق البرامج وتقارير الجهات المانحة مقابلات مع طاقم الاتصالات من الجهات الفاعلة المحلية والوطنية، وشركائهم من المنظمات غير الحكومية العالمية والجهات المانحة 	<p><u>الوضوح في التقرير والاتصالات</u></p> <ul style="list-style-type: none"> تغطي اتصالات الجهات الفاعلة المحلية والوطنية والقصص حول المشاكل الإنسانية بالتحديد في وسائل الإعلام الوطنية والعالمية يتم الاعتراف بفضل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية بشكل دقيق في وثائق البرامج وتقارير الجهات المانحة من أجل العمل الذي يقومون به تم تشجيع الجهات الفاعلة المحلية والوطنية من قبل المنظمات غير الحكومية العالمية/الأمم المتحدة في مواد الاتصال في وسائل الاعلام العامة على الصعيد الوطني والعالمي 	<p><u>5.2 الوضوح في التقرير والاتصالات</u></p> <ul style="list-style-type: none"> تؤدي الجهات الفاعلة المحلية والوطنية دورًا رياديًا في التبليغ في المسائل الإنسانية الوطنية على الصعيدين الوطني والعالمي الاعتراف بدور الجهات الفاعلة المحلية والوطنية، والاعتراف بالفضل في التصميم المحلي وتنفيذ البرمجة في تقرير المنظمات غير الحكومية العالمية/الأمم المتحدة تشجيع الجهات الفاعلة المحلية والوطنية على دورهم في العمل الإنساني في وسائل الإعلام الوطنية والعالمية

6. المشاركة		
	المشاركة الأمل والأكثر تأثيرًا للأشخاص المتضررين حول نوعية الإغاثة التي قدمت إليهم، وكيف	التغيير المرغوب
	بشارك ويساهم المتأثرون بشكل كبير في تحديد شكل الاستجابة الإنسانية	مؤشر التأثير

مؤشرات الأداء الرئيسية	وسائل التحقق	استراتيجيات القياس
<p>6.1 مشاركة الأشخاص المتضررين في الاستجابة الإنسانية</p> <ul style="list-style-type: none"> يشارك الأشخاص المتضررين بشكل فعال في تقييم الاحتياجات ويكون لهم رأي في كيفية ترتيب أولويات المساعدة وطبيعة المساعدة وجودتها وتحديد الجهات المستفيدة لدى الأشخاص المتضررين المعلومات حول وكالة التنفيذ ولديهم معرفة واسعة حول ما تسعى البرامج لتحقيقه ومن سيستفيد منها 	<p>مشاركة الأشخاص المتضررين في الاستجابة الإنسانية</p> <ul style="list-style-type: none"> يمكن للمنظمات الإنسانية أن تظهر كيف شارك الأشخاص المتضررين خلال المشروع يمكن للمنظمات الإنسانية أن تظهر كيف حصلوا على المقترحات والملاحظات من الأشخاص المتضررين والسبل التي عالجوا بها المسائل المثارة لدى الأشخاص المتضررين معرفة حول وكالة التنفيذ، وطبيعة البرامج ومن يسعى للمساعدة بإمكان الأشخاص المتضررين أن يشرحوا كيفية مشاركتهم في مختلف جوانب دورة البرنامج 	<p>مشاركة الأشخاص المتضررين في الاستجابة الإنسانية</p> <ul style="list-style-type: none"> استعراض مقاربات المنظمات تجاه مشاركة المجتمعات المحلية استعراض مقاربات الآليات الرسمية للاستجابة للشكاوى بما في ذلك إجراءات توثيق التشتيت وإدارة الاستجابات مقابلة طاقم البرنامج إجراء مناقشات داخل مجموعة تركيز مع متلقي المساعدة لتحديد (1) توفير المعلومات، و(2) مشاركتهم على مدى المشروع، و(3) مدى فاعلية آليات الملاحظات والشكاوى

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يعي الأشخاص المتضررون مختلف الطرق التي يمكنهم من خلالها تقديم مقترحات وملاحظات حول البرنامج وبيان كيف أن هذا أدى للتغيير ▪ وجود آليات رسمية داخل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية والمنظمات غير الحكومية العالمية/الأمم المتحدة لتوفير المعلومات للأشخاص المتضررين وضمان مشاركتهم ▪ وجود آليات رسمية للاستجابة للشكاوى وأنظمة إدارة مرتبطة داخل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية والمنظمات غير الحكومية العالمية/الأمم المتحدة لمعالجة المسائل المثارة وتوفير الملاحظات 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يُسأل الأشخاص المتضررون باستمرار حول ملاحظاتهم خلال وبعد فترة تقديم المساعدة ولديهم وسائل وضع الاقتراحات أو تقديم الملاحظات
<p>انخراط الأشخاص المتأثرين في تطوير السياسات الإنسانية ووضع المعايير</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ عقد المقابلات مع القادة الإنسانيين وكبار موظفي الوكالة لتحديد كيف أثر الأفراد المتأثرون على عملية اتخاذ القرار ▪ مراجعة خطة الاستجابة الإنسانية والنظرة العامة حول الاحتياجات الإنسانية والاستراتيجيات التجميعية لقياس مدى مشاركة الأفراد المتأثرين ▪ مراجعة عينة من تقييمات المجموعة ▪ إجراء مناقشات مجموعات تركيز مع متلقي المساعدات لتحديد مدى إشراكهم في تطوير السياسات ووضع المعايير 	<p>انخراط الأشخاص المتأثرين في تطوير السياسات الإنسانية ووضع المعايير</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ويمكن لمنتديات القيادة الإنسانية وجهود التنسيق أن توضح كيف حصل اتخاذ القرار على معلوماته من الأفراد المتأثرين ▪ يمكن للمنظمات الإنسانية أن تعرض دور الاستشارات مع الأفراد المتأثرين في سياساتهم وعملهم المتعلق بوضع المعايير ▪ يتحقق الأفراد المتأثرون من الأمور المطروحة بالنيابة عنهم وكذلك من ملائمة المعايير الموضوعية في السياق 	<p>6.2 مشاركة الأشخاص المتأثرين في تطوير السياسات الإنسانية ووضع المعايير</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم الإبلاغ عن المداوالات وقرارات قيادة العمل الإنساني وهينات التنسيق من خلال فهم عميق ومفصل للوضع، ويشمل هذا أيضاً آراء الأشخاص المتأثرين ▪ تحظى السياسات الإنسانية والمعايير بالمعلومات من خلال أصوات الأفراد المتأثرين وتجربتهم

القسم 7. ملخص تقييم التكيف المحلي

يُوفر موجز تقييم التكيف المحلي طريقة بسيطة لتحديد مدى التقدم الذي تم إحرازه في الوعود المقدمة بشأن التكيف المحلي. ويسمح استخدام مقياس بسيط مثل (صغير جدًا - قليل - ممتاز) بالإضافة للوصف المختصر لكل من مؤشرات الأداء الرئيسية بتوضيح المعايير والمقارنة بين النتائج من خلال إطار القياس. كما يشير أيضًا إلى مدى التقدم الجيد في التكيف المحلي ومدى التحسين المطلوب للإيفاء بتلك الوعود.

ملحوظة إرشادية: استخدم المقياس ثلاث النقاط للإشارة لمدى التقدم المحرز - ضعيف، متوسط، ممتاز أدخل نتائج أداة التقييم مباشرة في الجدول.

مكونات التكيف المحلي			
ممتاز	متوسط	ضعيف	
			1. الشراكات
			1.1 نوعية العلاقات
			تمارس الجهات الفاعلة المحلية والوطنية السلطة فيما يتعلق بالشراكات يشار إلى مبادئ الشراكة بوضوح في كافة اتفاقيات الشراكة تُستخدم أدوات قياس جودة الشراكات يتم إجراء مراجعات للشراكات يمكن التعامل مع المخاوف بشأن الشراكات بشكل فعال لدى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية شراكات استراتيجية تدعم التطوير التنظيمي
			1.2 الانتقال من شراكات تركز على المشاريع إلى شراكات استراتيجية
			1.3 إشراك الأطراف المتشاركة خلال دورة المشروع
			وتشارك الجهات الفاعلة المحلية والوطنية بشكل روتيني في كافة جوانب دورة المشروع
			2. التمويل
			2.1 كمية التمويل
			زيادات في التمويل الإنساني إلى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية تنتشر المنظمات غير الحكومية الدولية / الأمم المتحدة نسبة التمويل التي تمررها إلى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية زيادة عدد طرق التمويل المتاحة إلى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية
			2.2 نوعية التمويل
			توفير التمويل إلى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية لأجل استجابة إنسانية جديدة خلال أسبوعين التمويل للتكاليف التشغيلية بما في ذلك التكاليف المؤسسية الملائمة تتم مشاركة التكاليف العامة بالتساوي بين الجهات الفاعلة المحلية والوطنية والمنظمات غير الحكومية الدولية / الأمم المتحدة دون إصدار التقارير يتم توفير التمويل الكافي لاستيفاء معايير الجودة شفافية الإجراءات المالية والموازنات مع الجهات الفاعلة المحلية والوطنية تتوفر المرونة للجهات الفاعلة المحلية والوطنية للقيام بتعديلات منطقية أثناء التنفيذ تتوفر موارد التمويل متعددة السنوات لضمان الاستعدادات والجودة والاستقرار تبحث المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة بشكل نشط عن فرص لتقوية الاستدامة المالية للجهات الفاعلة المحلية والوطنية
			2.3 الوصول إلى التمويل "المباشر"
			تغييرات في حصول الجهات الفاعلة المحلية والوطنية على التمويل المباشر

			تغييرات في حصول الجهات الفاعلة المحلية والوطنية على التمويل بوسيط واحد زيادة في وصول الجهات الفاعلة المحلية والوطنية المباشر إلى الجهات المانحة	
			لدى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية أنظمة مالية وإجراءات محاسبية قوية ولدى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية أنظمة فعالة لتقليل المخاطر وإدارتها مدى سرعة التغيير في الثقافة التنظيمية / تقليص العوائق المتعلقة بالجهات المانحة لتمويل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية	2.4 إدارة المخاطر
				3. القدرة
			فعالية استراتيجية إدارة الأداء لدى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية لدى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية خطط تعاقب للمناصب الرئيسية	3.1 إدارة الأداء
			يُعدّ التطوير التنظيمي أحد أهم الأهداف في الشراكات يتم استخدام تقييمات القدرة بشكل روتيني يتم تنسيق التطور التنظيمي وتعد النتائج تراكمية ينتج عن التطوير التنظيمي الناجح استقلالية أكبر لأجل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية	3.2 التطوير التنظيمي
			تم وضع المعايير في السياق الملانم وهي متوفرة باللغة المحلية	3.3 معيير الجودة
			لدى المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة إرشادات إخلالية للتوظيف ويتم استخدامها لا يتم التواصل مع موظفي الجهات الفاعلة المحلية والوطنية خلال الأشهر الستة الأولى التي تلي أزمة ما تدعم المنظمات الدولية غير الحكومية / الأمم المتحدة بشكل نشط آليات الذروة لدى الجهات الفاعلة المحلية والوطنية تستخدم المنظمات الدولية غير الحكومية مداخل مبتكرة لدعم جهود الجهات الفاعلة المحلية والوطنية خلال أوقات الذروة	3.4 التوظيف وأوقات الذروة
				4. التنسيق والتكامل
			يُقدم الدعم إلى المنتديات القيادية والتنسيقية القائمة تكون الجهات الفاعلة المحلية والوطنية أعضاء في الفرق الإنسانية القطرية تكون الجهات الفاعلة المحلية والوطنية شركاء في المناصب القيادية في المجموعات	4.1 الجهات الفاعلة المحلية والوطنية القيادة الإنسانية
			تتم الاستجابة الإنسانية بشكل تعاوني وتكميلي توضح استراتيجيات الاستجابة دور الحكومة والجهات الفاعلة المحلية والوطنية في تقوية التطور الإنساني	4.2 الاستجابة التعاونية والتكميلية
				5. السياسة والتأثير والظهور
			تؤدي الجهات الفاعلة المحلية والوطنية دوراً ريادياً في المناصرة الإنسانية الوطنية تؤدي الجهات الفاعلة المحلية والوطنية دوراً رئيسياً وضع المعايير الإنسانية في السياق الملانم تؤثر الجهات الفاعلة المحلية والوطنية على أولويات الجهات المانحة داخل الدولة	5.1 التأثير على السياسات والمناصرة ووضع المعايير

			تؤدي الجهات الفاعلة المحلية والوطنية دورًا رائدًا في تزويد المعلومات حول المواضيع الإنسانية المحلية الاعتراف بفضل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية في التقارير حول الأعمال التي يقومون بها يتم الترويج للجهات الفاعلة المحلية والوطنية عن طريق شركائهم في الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية في مواد التواصل	5.2 الوضوح في التقرير والاتصالات
				6. المشاركة
ممتاز	متوسط	ضعيف		6.1 المشاركة في المجتمعات فيما يتعلق بالاستجابة الإنسانية
			لدى الأشخاص المتأثرين رأي في المساعدات التي يتلقونها تتوفر لدى الأفراد المتأثرين المعلومات حول البرامج التي يشاركون فيها يمكن للأفراد المتأثرين تقديم الملاحظات والشكاوي والاقتراحات	
			حصول وجهات نظر الأفراد المتأثرين على معلومات من آراء الأشخاص المتأثرين تحصل السياسات الإنسانية والمعايير على المعلومات من الأفراد المتأثرين	6.2 مشاركة المجتمعات من أجل تطوير السياسات الإنسانية ووضع المعايير

القسم 8. تقرير التكيف المحلي وخطة العمل

استخدم الجدول أدناه لتلخيص الوضع الحالي للتكيف المحلي وللتعرف على أوجه التحسين التي تطلب المزيد من الجهود لتقوية التكيف المحلي.

ملحوظات إرشادية: اكتب ملخصاً عن النتائج الإجمالية لكل من العناصر في العمود الثالث. ناقش أهم التغيرات التي مازالت هناك حاجة لها لإحراز التقدم في كل مؤشر من مؤشرات تأثير التكيف المحلي ولخصها في العمود الرابع. يمكن استخدام العمود الخامس لتوضيح المهام الضرورية لإحراز المزيد من التقدم. يجب أن تكون تلك محددة وأن تتضمن تفاصيلاً عن الاحتياجات المطلوبة ومن سيقوم بها ومتى سيتم الانتهاء منها.

نموذج خطة عمل التكيف المحلي

المكون	مؤشر التأثير	ملخص النتائج	ما زالت هناك تغيرات مطلوبة	الإجراءات المقترحة
1. الشراكات	شراكات منصفة ومتكاملة بين الجهات الفاعلة المحلية والوطنية والمنظمات غير الحكومية الدولية/ الأمم المتحدة	اكتب وصفاً وجيزاً حول كل مكون وعنصر من عناصر التكيف المحلي لتلخيص النتائج من خلال إطار المقاييس المتعلق بالتكيف المحلي.	ما هي التغييرات الإضافية المطلوبة من أجل إحداث تقدم في مؤشرات التأثير؟	ما هي الأعمال المطلوبة ومن سيقوم بها ومتى سيتم تنفيذها؟
2. التمويل	بيئة تمويل تدعم وتحفز وتساند التكيف المحلي لتمكين استجابة إنسانية ملائمة ومناسبة وأكثر فاعلية			
3. القدرة	تستطيع الجهات الفاعلة المحلية والوطنية أن تستجيب بفعالية وكفاءة، كما لديها الدعم الموجه و الملائم من المنظمات الدولية غير الحكومية/ الأمم المتحدة			
4. التنسيق والتكامل	تتوفر الآليات قيادة وتنسيق إنسانية وطنية قوية، ولكن إذا حيث لا تكون متوفرة، تشترك الجهات الفاعلة المحلية والوطنية في آليات التنسيق الدولية كشركاء متساوين وبما يتماشى مع المبادئ الإنسانية			
5. السياسة والتأثير والظهور	تشكل الجهات الفاعلة المحلية والوطنية أولويات الدعم الإنساني وتلقى تكريماً من أجل ذلك في التقارير			
6. المشاركة	يشارك ويساهم المتأثرون بشكل كبير في تحديد شكل الاستجابة الإنسانية			