

Marco de medición del desempeño de la localización

Sección 1. Introducción

La primera Cumbre Humanitaria Mundial celebrada en 2016 esbozó los compromisos del Grand Bargain, que tienen un potencial transformador para el sector humanitario. Sin embargo, actualmente no existe un sistema establecido que pueda utilizarse para planificar y evaluar las acciones y realizar seguimiento de los avances alcanzados hacia el cumplimiento de estos compromisos por los programas, las organizaciones y los países.

El propósito de este sistema de medición del desempeño de la localización (LPMF, por sus siglas en inglés) es hacer patentes los progresos hacia el cumplimiento de los compromisos de localización. Si bien su enfoque se centra en los actores locales y nacionales, se prevé que también será pertinente para las ONG internacionales, las agencias de la ONU y los donantes, así como para las instituciones académicas y de investigación que están evaluando la localización. El LPMF que se describe en este documento ha contado con el apoyo y la asistencia de distintas partes interesadas y se basa en estudios existentes. Si bien se ha hecho el esfuerzo de garantizar que sea coherente con la estructura de los compromisos del Grand Bargain, se han realizado algunos cambios menores en el énfasis y el establecimiento de prioridades donde se ha considerado que estos mejorarán la claridad y evitarán confusiones.

La elaboración del LPMF ha tenido como guía el objetivo de presentar una herramienta que sea clara, práctica y que pueda ayudar a fortalecer la base de evidencia para la localización y promover un entendimiento común de los progresos que se están realizando, así como identificar puntos débiles.

Estructura del presente documento:

Sección 1: Introducción

Sección 2: Glosario de términos de localización

Sección 3: Guía de uso del marco

Sección 3: ¿Quién puede usar el marco?

Sección 4: Resumen del marco de medición del desempeño de la localización

Sección 5: Marco de medición del desempeño de la localización

Sección 6: Resumen de la evaluación de la localización

Sección 7: Informe de localización y plan de acción

Abreviaturas:

CRM (Complaints Response Mechanism) [Mecanismo de respuesta a las quejas]

GHP (Global Humanitarian Platform) Plataforma humanitaria mundial

HCT (Humanitarian Country Team) Equipo humanitario en el país

HNO (Humanitarian Needs Overview) [Panorama de necesidades humanitarias]

HRP (Humanitarian Response Plan) Plan de Respuesta Humanitaria

ICD (Key Performance Indicator) Indicador clave del desempeño

L / NA (Local/National Actor) Actor local / nacional

LPMF (Localisation Performance Measurement Framework) Marco de medición del desempeño de la localización

NEAR Network for Empowered Aid Response

ONGI Organización no gubernamental internacional

PoP (Principles of Partnership) Principios de asociación

SAG (Strategic Advisory Group) [Grupo de asesoramiento estratégico]

TWG (Technical Working Group) Grupo de trabajo técnico

ONU Organización de las Naciones Unidas

WHS (World Humanitarian Summit) Cumbre Humanitaria Mundial

Sección 2. Glosario de términos de localización

Cumbre Humanitaria Mundial	La Cumbre Humanitaria Mundial (WHS) se celebró en Estambul, Turquía, en mayo de 2016. El propósito de la cumbre fue generar compromisos para disminuir el sufrimiento y prestar ayuda a las personas atrapadas en crisis humanitarias.
El Grand Bargain	El Grand Bargain es un acuerdo entre más de 30 de los donantes y proveedores de ayuda más importantes, con objeto de fortalecer la asistencia humanitaria. Incluye una serie de cambios en las prácticas laborales de los donantes y las organizaciones de ayuda que generarían unos mil millones de dólares adicionales a lo largo de cinco años para las personas necesitadas de ayuda humanitaria.
Localización	La localización de la respuesta humanitaria (o localización) es el proceso de reconocer, respetar y fortalecer el liderazgo de las autoridades locales y la capacidad de la sociedad civil local en la acción humanitaria, a fin de abordar mejor las necesidades las poblaciones afectadas y preparar a los actores nacionales para futuras respuestas humanitarias. ¹
Actores locales y nacionales	ONG locales o nacionales con sede en el sur global y que no están afiliadas de alguna manera a una ONG internacional. ²
Medición del desempeño	La medición del desempeño es el proceso de recoger, analizar y / o presentar información sobre el desempeño de una persona, un grupo, una organización, un sistema o componente.
Financiación directa	Para los donantes institucionales (principalmente gubernamentales): financiación directa del donante original a organizaciones locales y nacionales, es decir, financiación que no pasa a través de un intermediario internacional. Para las agencias de las Naciones Unidas y las ONG internacionales: la transferencia directa de fondos recaudados públicamente (es decir, fondos que no provienen de donantes institucionales) a organizaciones locales y nacionales. ³
Financiación «lo más directa posible»	Financiación que se canaliza a través de un fondo común / nacional al que pueden acceder directamente los equipos de respuesta nacionales y locales. ⁴

¹ OCDE (2017) *Localización de la respuesta: Cumbre Humanitaria Mundial: puesta en práctica de las políticas, Serie compromisos en acción.*

² NEAR (2018) *Carta Abierta: Resultado de las Definiciones del Grupo de Trabajo sobre Marcadores de Localización.*

³ Ibid.

⁴ Ibid.

Principios de asociación (PoP)	La plataforma humanitaria mundial ⁵ adoptó los principios de asociación (PoP) en 2007 que subrayan la importancia de construir relaciones sobre la base de igualdad, transparencia y confianza. Incluyen igualdad, transparencia, enfoque orientado a los resultados, responsabilidad y complementariedad.
Desarrollo organizacional	Un proceso de cambio que busca incrementar la capacidad de una organización y mejorar sus recursos para responder de forma efectiva a las necesidades de los individuos.

Sección 3. ¿Quién puede usar el marco?

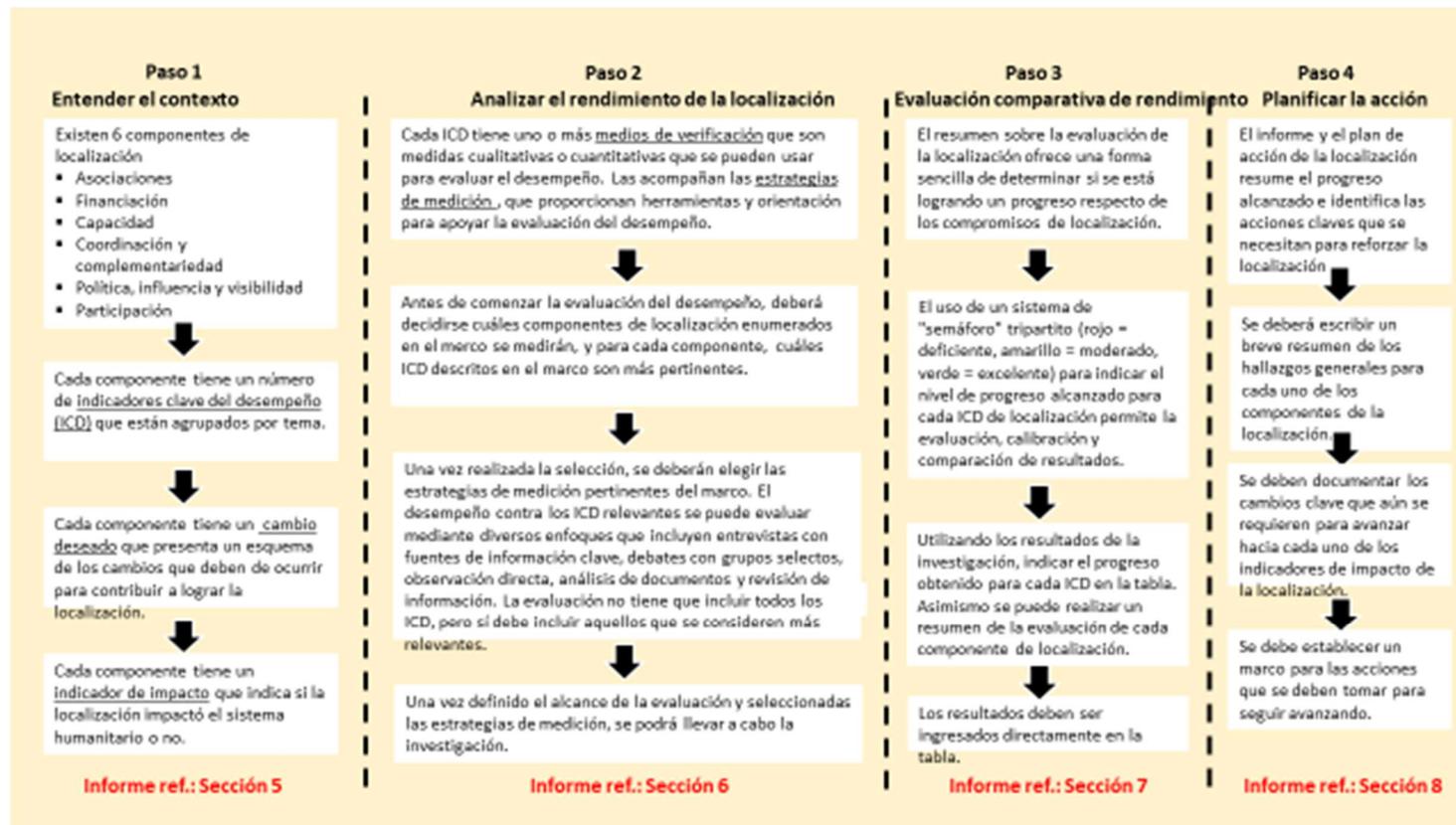
Si bien este marco se centra principalmente en las preocupaciones específicas a las que se enfrentan los actores locales/nacionales al medir los progresos hacia el cumplimiento de los compromisos de localización, también es pertinente para una diversidad de tareas y organizaciones que incluyen a ONG internacionales y agencias de la ONU, donantes, e instituciones académicas y de investigación. Las diferentes formas en que este puede reforzar la reflexión, investigación y evaluación se describen en la tabla que figura a continuación. Las preguntas marcadas en **rojo** precisarán de una evaluación de los progresos que se han realizado hacia el indicador de impacto para cada uno de los componentes de localización.

ONG locales y nacionales	ONG internacionales y agencias de la ONU	Donantes	Investigación y evaluación
Propósito: Medir, informar y comunicar los progresos que se han realizado hacia el cumplimiento de los compromisos de localización e informar la incidencia donde se identifiquen brechas.	Propósito: Entender cómo y de qué manera la organización está apoyando la localización e identificar los ámbitos donde es necesario un cambio interno o incidencia política externa para cumplir con los compromisos de localización.	Propósito: Entender cómo y de qué manera están contribuyendo las políticas y procedimientos de los donantes a la localización. Informar la incidencia y las medidas en ámbitos donde se hayan detectado puntos débiles.	Propósito: Medir, informar y comunicar el desempeño del sistema humanitario en el progreso de los compromisos de localización. Informar la incidencia y las medidas en ámbitos donde se hayan detectado puntos débiles.
Maneras en que el marco se puede utilizar: ¿Cuál es la experiencia de localización de nuestra organización y que progresos se han realizado en cada uno de los diferentes aspectos de localización?	Maneras en que el marco se puede utilizar: ¿Cuál es la comprensión de nuestra organización sobre localización y cómo se compara con los compromisos descritos en el marco?	Maneras en que el marco se puede utilizar: ¿Cuál es la comprensión de nuestra organización sobre localización y cómo se compara con los compromisos descritos en el marco?	Maneras en que el marco se puede utilizar: ¿Hasta qué punto y de qué manera se han realizado progresos hacia el cumplimiento de los compromisos de localización?

⁵ La Plataforma Humanitaria Mundial (GHP, por sus siglas en inglés) fue una iniciativa que surgió en julio de 2006 de un diálogo entre las Naciones Unidas y las ONG con el propósito de analizar formas de mejorar las asociaciones entre diversas organizaciones humanitarias. Los Principios de Asociación completos se pueden encontrar en <https://www.icvanetwork.org/principles-partnership-statement-commitment>.

<p>¿Hasta qué punto y de qué manera ha contribuido la localización a los cambios (positivos o negativos) en la eficacia de nuestra respuesta humanitaria?</p> <p>¿Cómo podemos comunicar el desempeño y el impacto de la localización a las partes interesadas internas y externas?</p> <p>¿Dónde deberíamos centrar la labor de promoción de nuestra organización a fin de reforzar el ritmo de la localización?</p>	<p>¿Qué tan eficazmente está avanzando nuestra organización hacia los compromisos de localización?</p> <p>¿En cuáles aspectos de la localización es insuficiente el desempeño de nuestra organización y cuáles políticas, sistemas o planteamientos necesitan un cambio para abordarlos?</p> <p>¿Hasta qué punto y de qué manera ha contribuido la localización a los cambios (positivos o negativos) en la eficacia de nuestra respuesta humanitaria?</p>	<p>¿Hasta qué punto estamos cumpliendo con los indicadores clave del desempeño en la financiación? ¿Cuáles son las brechas en nuestras políticas y prácticas y cómo podemos abordarlas?</p> <p>¿Hasta qué punto y de qué manera ha contribuido la localización a los cambios (positivos o negativos) en la eficacia del sistema humanitario?</p> <p>¿Dónde deberíamos centrar la labor de promoción de nuestra organización a fin de reforzar el ritmo de la localización?</p>	<p>¿Hasta qué punto y de qué manera ha contribuido la localización a los cambios (positivos o negativos) en la eficacia de la respuesta humanitaria?</p> <p>¿En qué ámbitos no ha habido progresos y cuáles son las razones de ello?</p> <p>¿Qué cambios se necesitan en las políticas o prácticas y por quién para abordar los aspectos débiles?</p>
---	--	--	---

Sección 4. Guía de uso del marco



Sección 5. Resumen del marco de medición del desempeño de la localización

La tabla a continuación proporciona un resumen de cada componente de localización incluido en el LPMF. Describe el cambio deseado que se prevé, proporciona un indicador del impacto y resume los indicadores clave del desempeño.

Notas de orientación: A continuación se enumeran seis componentes de localización por código de colores. Cada componente tiene un cambio deseado que esboza los cambios que necesitan ocurrir para contribuir a lograr la localización; cada uno tiene un número de indicadores clave del desempeño (KPI) que están agrupados por tema (por ejemplo, cantidad de fondos, calidad de fondos, etc.); cada uno tiene un indicador del impacto que muestra si la localización ha producido efectos en el sistema humanitario.

1. Asociaciones	
Cambio deseado	Asociaciones más genuinas y equitativas y menos subcontrataciones
Indicador de impacto	Asociaciones equitativas y complementarias entre los actores locales/nacionales y las ONGI / ONU para facilitar el suministro de respuesta humanitaria oportuna y eficaz.
Grupos de ICD	(1.1) Calidad en las relaciones, (1.2) Cambio de asociaciones basadas en proyectos a estratégicas, (1.3) Compromiso de los socios a lo largo del ciclo del proyecto
2. Financiación	
Cambio deseado	Mejoras en la cantidad y calidad de los fondos para los actores locales y nacionales (L / NA)
Indicador de impacto	Mayor número de actores locales/nacionales que describen una independencia financiera que les permite responder de manera más eficiente a la respuesta humanitaria
Grupos de ICD	(2.1) Cantidad de fondos, (2.2) Calidad de fondos, (2.3) Acceso a fondos «directos», (2.4) Gestión de riesgo
3. Capacidad	
Cambio deseado	Apoyo más efectivo para capacidades institucionales sólidas y sostenibles por parte de los actores locales/nacionales y menos debilitación de esas capacidades por parte de las ONGI/ONU
Indicador de impacto	Los actores locales/nacionales son capaces de responder de manera eficaz y eficiente a las crisis humanitarias y cuentan con apoyo dirigido y relevante por parte de las ONGI / ONU
Grupos de ICD	(3.1) Gestión del desempeño, (3.2) Desarrollo organizacional, (3.3) Normas de calidad, (3.4) Contratación y refuerzo
4. Coordinación y complementariedad	
Cambio deseado	Mayor liderazgo, presencia e influencia de los actores locales/nacionales en el liderazgo humanitario y mecanismos de coordinación
Indicador de impacto	Liderazgo humanitario nacional sólido y mecanismos de coordinación existentes, pero en caso de no ser así, que los actores locales/nacionales participen en los mecanismos de coordinación internacionales como socios en igualdad de condiciones y conforme a los principios humanitarios
Grupos de ICD	(4.1) Liderazgo humanitario, (4.2) Coordinación humanitaria, (4.3) Respuesta colaborativa y complementaria
5. Política, influencia y visibilidad	
Cambio deseado	Mayor presencia de los actores locales/nacionales en debates sobre políticas internacionales y mayor reconocimiento público y visibilidad por su contribución a la respuesta humanitaria

Indicador de impacto	Los actores locales/nacionales determinan las prioridades humanitarias y reciben reconocimiento por ello en los informes
Grupos de ICD	(5.1) Influencia en el establecimiento de normas, políticas y promoción, (5.2.) Visibilidad en los informes y las comunicaciones
6. Participación	
Cambio deseado	Participación más plena e influyente de las personas afectadas por la crisis en lo referente al socorro que se les brinda y la manera de suministrarlo
Indicador de impacto	Las personas afectadas dan forma y participan plenamente en la respuesta humanitaria
Grupos de ICD	(6.1) Participación de las comunidades en la respuesta humanitaria, (6.2) Compromiso de las comunidades en el establecimiento de normas y la elaboración de políticas humanitarias

Sección 6. Marco de medición del desempeño de la localización

El LPMF proporciona un medio de medición de los progresos hacia la localización. Se amplía la tabla de resumen y proporciona una lista más detallada de los KPI para cada componente de localización, un medio de verificación y estrategias de medición.

Notas de orientación: Cada componente de localización está representado por una tabla codificada por colores. La tabla enumera el cambio deseado, el indicador de impacto y los grupos de ICD. Bajo cada tema se enumera uno o más KPI. Cada ICD tiene uno o más medios de verificación que son medidas cualitativas o cuantitativas que se pueden usar para evaluar el desempeño. Las acompañan las estrategias de medición, que proporcionan herramientas y orientación para apoyar la evaluación del desempeño (en el anexo 1 se resumen los enlaces a herramientas específicas de medición).

1. Antes de comenzar la evaluación del desempeño, deberá decidirse cuáles componentes de localización enumerados en el marco se medirán, y para cada componente, cuáles KPI descritos en el marco son más relevantes.
2. Una vez realizada la selección, se deberán elegir las estrategias de medición pertinentes del marco. El desempeño contra los KPI relevantes se puede evaluar mediante diversos enfoques que incluyen entrevistas con fuentes de información clave, debates con grupos selectos, observación directa, análisis de documentos y revisión de información secundaria. La evaluación no tiene que incluir todos los KPI, pero sí aquellos que se consideren más relevantes.
3. Una vez definido el alcance de la evaluación y que las estrategias de medición se hayan seleccionado, se podrá conducir la investigación.

1. Asociaciones	
Cambio deseado	Asociaciones más genuinas y equitativas y menos subcontrataciones
Indicador de impacto	Las asociaciones equitativas y complementarias entre los actores locales/nacionales y las ONGI/ONU facilitan el suministro de una respuesta humanitaria pertinente, oportuna y eficaz.

Indicadores clave del desempeño	Medios de verificación	Estrategias de medición
<u>1.1 Calidad en las relaciones</u>	<u>Calidad en las relaciones</u>	<u>Calidad en las relaciones</u>

<ul style="list-style-type: none"> Los actores locales/nacionales tienen poder en las asociaciones Las relaciones con los actores locales/nacionales se rigen por los principios de asociación (PoP) (igualdad, transparencia, enfoque orientado a los resultados, responsabilidad y complementariedad) y se revisan periódicamente Las asociaciones cuentan con un mecanismo por medio del cual se pueden plantear y resolver las cuestiones de interés. 	<ul style="list-style-type: none"> Los acuerdos de asociación definen claramente la naturaleza de la asociación (estratégica, centrada en un proyecto, de subcontratación) y hacen referencia a los PoP Rutinariamente se utilizan herramientas de seguimiento de la calidad de la asociación, mismas que integran indicadores para una relación constructiva y de calidad, e incluyen una revisión periódica Los acuerdos de asociación cuentan con un mecanismo para abordar las inquietudes 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de los acuerdos de asociación de los actores locales/nacionales Revisión de las herramientas de seguimiento para la calidad de la asociación Entrevista con altos dirigentes y la gerencia de asociaciones de actores locales/nacionales, sus donantes y socios de las ONGI/ONU
<p><u>1.2 Cambio de asociaciones basadas en proyectos hacia asociaciones estratégicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Existencia de asociaciones estratégicas a largo plazo comprometidas con la construcción de sistemas y procesos que reflejen la ambición y los objetivos de los actores locales/nacionales 	<p><u>Cambio de asociaciones basadas en proyectos hacia asociaciones estratégicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Incremento interanual en la proporción de contratos asociativos que van más allá de las actividades basadas en proyectos y proporcionan un soporte tangible para el desarrollo de la organización 	<p><u>Cambio de asociaciones basadas en proyectos hacia asociaciones estratégicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión de la naturaleza de la asociación entre actores locales/nacionales (estrategia, enfocada en el proyecto, subcontrato) y documentación de los cambios anuales
<p><u>1.3 Compromiso de los socios a lo largo del ciclo del proyecto</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Los proyectos y presupuestos se co-diseñan, implementan, supervisan y evalúan junto con los actores locales/nacionales y las personas afectadas (ver sección 6 - Participación) 	<p><u>Compromiso de los socios a lo largo del ciclo del proyecto</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Evidencia de la participación de los actores locales/nacionales a lo largo del ciclo del proyecto (revisión de la valoración, diseño del proyecto, implementación, supervisión y evaluación) 	<p><u>Compromiso de los socios a lo largo del ciclo del proyecto</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión del compromiso de los actores locales/nacionales con la valoración, diseño del proyecto, implementación, supervisión y evaluación) Entrevista del personal directivo de los actores locales/nacionales

2. Financiación	
Cambio deseado	Mejoras en la cantidad y calidad de financiación para los actores locales/nacionales
Indicador de impacto	Un entorno de financiación que promueva, incentive y apoye la localización para lograr una respuesta humanitaria más relevante, oportuna y efectiva

Indicadores clave del desempeño	Medios de verificación	Estrategias de medición
<p><u>2.1 Cantidad de financiación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> El monto de la financiación humanitaria para los actores locales/nacionales aumenta según el Grand Bargain y los compromisos de la Carta por el Cambio Las ONGs Internacionales (ONGI)/ONU publican el porcentaje de financiación entregada a los actores locales/nacionales Nuevos e innovadores mecanismos de financiación se ponen a disposición de actores locales/nacionales 	<p><u>Cantidad de financiación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Incrementos interanuales en la proporción de financiación humanitaria total otorgada a actores locales/nacionales Incrementos interanuales en el número de donantes/agencias de la ONU que publican el porcentaje de financiación entregada a los actores locales/nacionales Cantidad y tipos de mecanismos de financiación humanitaria disponibles en el país de los actores locales/nacionales 	<p><u>Cantidad de financiación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión de la financiación total anual recibida por los actores locales/nacionales y proporción comparada con otros actores humanitarios (ONGI, agencias de la ONU, entre otros) Revisión de los datos de las ONGI/ONU y donantes, en cuanto al porcentaje de financiación entregada a los actores locales/nacionales Entrevistas con el personal de financiación de los actores locales/nacionales, de las ONGI/ONU y de los donantes

	<ul style="list-style-type: none"> Existencia y efectividad de los mecanismos innovadores de financiación que promueven la localización 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de la cantidad y tipos de mecanismos de financiación humanitaria disponibles en el país para los actores locales/nacionales
<p><u>2.2 Calidad de la financiación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> La financiación y el apoyo se ponen a disposición de los actores locales/nacionales para respuestas de emergencia, se proveen de manera rápida e incluyen una financiación para contratar personal calificado adicional La financiación de costos operativos (oficina, almacenamiento, transporte, comunicaciones, computación, impresión) se encuentra incluida en los acuerdos de financiación de los actores locales/nacionales Los costos generales también deben ser compartidos equitativamente entre los actores locales/nacionales y las ONGI/ONU, sin condiciones de informe Se proporciona una financiación adecuada para realizar una respuesta que cumpla con los estándares de calidad y compromisos existentes para evitar/abordar fallos en la financiación, en la medida de lo posible Transparencia en las transacciones financieras y presupuestos entre las ONGI/ONU y los actores locales/nacionales Los cambios razonables que se requieran durante la implementación pueden ser discutidos de manera rápida y efectiva con la agencia de financiación en igualdad de condiciones. Los donantes deben introducir una financiación plurianual e incentivar a sus propios beneficiarios para hacerlo de igual manera, con el fin de permitir que los actores locales retengan el personal, garanticen un mayor programa, así como una organización preparada, estabilidad y calidad Las ONGI/ONU buscan activamente fortalecer la sostenibilidad financiera de los actores locales/nacionales 	<p><u>Calidad de la financiación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> La financiación se pone a disposición de los actores locales/nacionales dentro un término de 2 semanas de crisis para la movilización del personal, obtención de asistencia humanitaria y puesta en marcha de una respuesta que cumpla con los estándares de calidad El grado de cobertura de los gastos de operación que se estipula en los acuerdos de financiación de los actores locales/nacionales Estos contratos de financiación incluyen una disposición que permite hacer cambios razonables durante la implementación Igualdad de pagos generales entre los actores locales/nacionales y las ONGI/ONU Participación de los actores locales/nacionales en las decisiones y transparencia en las transacciones financieras y en los presupuestos Se respetan las escalas salariales de los actores locales/nacionales y los procedimientos financieros; donde sea necesario fortalecer los procedimientos financieros se enfocarán los esfuerzos para fortalecer los sistemas en general, en lugar de imponer sistemas basados en proyectos Existencia de informes y procedimientos contables armonizados en relaciones colaborativas entre organizaciones internacionales y los actores locales/nacionales Incrementos interanuales en la proporción de financiación humanitaria plurianual otorgada a actores locales/nacionales Las ONGI/ONU apoyan las estrategias de los actores locales/nacionales para recaudar fondos mediante sus donantes internacionales 	<p><u>Calidad de la financiación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión de los fondos recibidos por los actores locales/nacionales dentro de 2 semanas de una crisis Revisión de los acuerdos de financiación para determinar el grado en que éstos incluyan los costos operativos, provisiones para cambios razonables e igualdad en los pagos generales Entrevistas con el personal de financiación de los actores locales/nacionales, de las ONGI/ONU y de los donantes para comprobar que las políticas se han puesto en práctica Entrevistas con el personal de financiación de los actores locales/nacionales para examinar su participación en las decisiones financieras, determinar hasta qué punto se respetan las escalas salariales y sistemas financieros y comprobar la aplicación de procedimientos armonizados Revisión de los informes de los donantes para determinar la existencia de procedimientos armonizados Revisión de la proporción de financiación plurianual otorgada a actores locales/nacionales Revisión de las estrategias de financiación de los actores locales/nacionales, así como de la contribución de las ONGI/ONU a dichas estrategias
<p><u>2.3 Acceso a la financiación "directa"</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso de los actores locales/nacionales a la financiación sin intermediario. 	<p><u>Acceso a la financiación "directa"</u></p> <ul style="list-style-type: none"> El número de ONGI/ONU que facilitan el acceso directo a los donantes financieros y/o facilitan el acceso a los donantes más importantes del país 	<p><u>Acceso a la financiación "directa"</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Entrevistas con el personal de los actores locales/nacionales para determinar el compromiso de los donantes

Marco de medición de desempeño de la localización de NEAR

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuando esto no es posible, los actores locales/nacionales pueden acceder a la financiación "lo más directamente posible" (p.ej. financiaciones canalizadas mediante fondos comunes/nacionales directamente accesibles para los actores locales/nacionales) ▪ Los actores locales/nacionales tienen acceso directo a los donantes y/o asisten a reuniones de donantes con sus socios de la ONGI/ONU 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El incremento interanual en financiaciones directas otorgadas a actores locales/nacionales y/o financiaciones recibidas "lo más directamente posible" por medio de fondos comunes/nacionales. ▪ La ONGI/ONU estimula y facilita el contacto directo entre los actores locales/nacionales y los donantes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cálculo de los cambios en la financiación "directa" y "lo más directamente posible" a lo largo del tiempo.
<p>2.4 Gestión financiera y mitigación de riesgos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los actores locales/nacionales cuentan con sistemas de gestión financiera y procedimientos contables sólidos; además han implementado una estrategia financiera. ▪ Los riesgos de fraude y corrupción son conocidos por los actores locales/nacionales, por lo cual se accionan sistemas eficaces para mitigar y gestionar el riesgo ▪ Cambio en la cultura organizacional y reducción de las barreras legislativas de los donantes para financiar a los actores locales/nacionales 	<p>Gestión financiera y mitigación de riesgos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existencia de sistemas de gestión financiera efectivos y estrategias financieras efectivas ▪ Los actores locales/nacionales cuentan con un marco de gestión de riesgos que aborde los riesgos fiduciarios, institucionales y programáticos ▪ Aumento de la cantidad de donantes con tolerancia de riesgo y sistemas establecidos para financiar a los actores locales/nacionales 	<p>Gestión financiera y mitigación de riesgos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisión de procedimientos financieros, informes de auditoría y estrategias de financiación ▪ Revisión de los sistemas para mitigar y gestionar el riesgo ▪ Entrevistas con el personal de los actores locales/nacionales para la gestión y la ejecución de proyectos ▪ Entrevistas con los donantes para determinar su tolerancia de riesgo y sus barreras legislativas

3. Capacidad	
Cambio deseado	Apoyo más efectivo para capacidades institucionales sólidas y sostenibles por parte de los actores locales/nacionales y menos debilitación de esas capacidades por parte de las ONGI/ONU
Indicador de impacto	Los actores locales/nacionales son capaces de responder de manera eficaz y eficiente a las crisis humanitarias y cuentan con apoyo dirigido y relevante por parte de las ONGI / ONU

Indicadores clave del desempeño	Medios de verificación	Estrategias de medición
<p>3.1 Gestión del desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los actores locales/nacionales cuentan con una planificación de la sucesión y sistemas de gestión del desempeño, e incluyen incentivos y responsabilidades 	<p>Gestión del desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existencia de sistemas de gestión del desempeño en los actores locales/nacionales que incluyen una planificación de la sucesión ▪ Número de actores locales/nacionales en posiciones de liderazgo en respuestas humanitarias (grupo temático de co-liderazgo nacional/subnacional, Equipo humanitario en el país, grupos de trabajo temático) 	<p>Gestión del desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisión de los sistemas de gestión del desempeño ▪ Ver 4.1 Liderazgo humanitario para un acercamiento a la evaluación de los actores locales/nacionales en posiciones de liderazgo ▪ Entrevistas con el personal directivo y de recursos humanos de los actores locales/nacionales
<p>3.2 Desarrollo organizacional</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El desarrollo organizacional es un objetivo central de las asociaciones ▪ Las evaluaciones de capacidad se implementan regularmente y existe evidencia de campañas para 	<p>Desarrollo organizacional</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los contratos de asociación incluyen un desarrollo organizacional ▪ Existencia de evaluaciones de capacidad 	<p>Desarrollo organizacional</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisión de los contratos de asociación ▪ Revisión de los documentos de valoración de las capacidades

Marco de medición de desempeño de la localización de NEAR

<p>armonizar los enfoques en la valoración de capacidades en todo el sector</p> <ul style="list-style-type: none"> El apoyo para el desarrollo organizacional está coordinado por las ONGI/ONU y los resultados son acumulativos. Un entendimiento compartido entre las ONGI/ONU y los actores locales/nacionales que sea exitoso en el desarrollo organizacional dará paso a un cambio en las relaciones y a mayor autonomía 	<ul style="list-style-type: none"> Existe evidencia de que el desarrollo organizacional por parte de las ONGI/ONU es coordinado y que el número de esfuerzos aislados y/o repetidos ha sido reducido de manera significativa Existe evidencia de un desarrollo organizacional que da paso a una 'graduación' y/o mayor autonomía 	<ul style="list-style-type: none"> Entrevistas con el personal de gestión y recursos humanos de los actores locales/nacionales y donantes Revisión de los asociados para buscar evidencias de 'graduación'
<p><u>3.3 Normas de calidad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Las normas humanitarias en contexto, herramientas y políticas se encuentran disponibles en los idiomas locales pertinentes El personal del programa y técnico de los actores locales/nacionales entienden claramente los principios humanitarios y las normas de calidad en contexto 	<p><u>Normas de calidad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Incremento en la proporción de normas humanitarias básicas, herramientas y políticas que han sido contextualizadas, y documentos clave, como procedimientos de respuestas de emergencia que han sido traducidos o desarrollados por parte de actores locales/nacionales Apoyo por parte de las ONGI/ONU y donantes para fortalecer el conocimiento y la puesta en práctica de los principios y las normas humanitarias de los actores locales/nacionales 	<p><u>Normas de calidad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión de las normas, herramientas y políticas Entrevistas con el personal de gestión y técnico de los actores locales/nacionales para examinar la existencia y el uso de normas contextualizadas Revisión del apoyo de las ONGI/ONU para fortalecer el conocimiento de principios y normas Observación directa de la aplicación de las normas
<p><u>3.4 Reclutamiento y aumento de personal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Las ONGI/ONU poseen pautas de contratación ética, las cuales acatan. No se aborda o invita activamente al personal de los actores locales/nacionales a que solicite vacantes en la ONGI/ONU Provisión de apoyo por parte de las ONGI/ONU para fortalecer los mecanismos de aumento de personal de los actores locales/nacionales Las ONGI/ONU adoptan enfoques innovativos, como incorporar personal y/o actores locales/nacionales de observación y orientación durante la respuesta humanitaria, en vez de sustituir la capacidad. 	<p><u>Reclutamiento y aumento de personal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> La cantidad de ONGI/ONU que poseen pautas de contratación ética y evidencia de que las acatan La cantidad de personal nacional y local que ha sido abordada o reclutada por la ONGI/ONU en los primeros 6 meses después de la emergencia La existencia de un apoyo para el aumento de personal por parte de las ONGI/ONU para los actores locales/nacionales, antes y durante la respuesta humanitaria La existencia de mecanismos de aumento de personal apoyados por los donantes La cantidad de ONGI/ONU que han implementado medios alternativos de ampliación, tal y como personal incorporado, observación y orientación 	<p><u>Reclutamiento y aumento de personal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión de las pautas de contratación ética Entrevistas con el personal de recursos humanos de las ONGI/ONU para valorar la existencia e implementación de pautas de contratación ética Entrevistas con el personal para la gestión y la ejecución de proyectos de los actores locales/nacionales, para recolectar datos sobre la cantidad de personas que fueron abordadas y/o reclutadas por las ONGI/ONU Identificación y evaluación de los mecanismos de aumento de personal, incluyendo los datos de los actores locales/nacionales y financiación de los donantes Entrevistas con el personal de gestión de los actores locales/nacionales para evidenciar la implementación de medios alternativos de ampliación

4. Coordinación y complementariedad	
Cambio deseado	Mayor liderazgo, presencia e influencia de los actores locales/nacionales en el liderazgo humanitario y mecanismos de coordinación
Indicador de impacto	Liderazgo humanitario nacional sólido y mecanismos de coordinación existentes, pero en caso de no ser así, que los actores locales/nacionales participen en los mecanismos de coordinación internacionales como socios en igualdad de condiciones y conforme a los principios humanitarios

Indicadores clave del desempeño	Medios de verificación	Estrategias de medición
<p>4.1 Liderazgo humanitario</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se implementa y apoya la existencia de una coordinación humanitaria local y nacional y de foros de liderazgo, pero no se crean plataformas apropiadas en contextos menos de que sean necesarias ▪ Donde los grupos temáticos trabajan activamente, existe un plan de transición para llevar el liderazgo y la coordinación humanitaria a las autoridades nacionales y subnacionales ▪ Los actores locales/nacionales son miembros del Equipo humanitario en el país o de foros relevantes sobre liderazgo humanitario nacional ▪ Cuando sea apropiado, los actores locales/nacionales tienen roles de liderazgo dentro de los mecanismos de coordinación (por ejemplo, grupos temáticos o reuniones de coordinación del sector) 	<p>Liderazgo humanitario</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existencia y apoyo a los foros de coordinación y liderazgo humanitario preexistentes ▪ Aplicación del principio de liderazgo gubernamental de los mecanismos de coordinación, menos en situaciones donde el gobierno ponga los intereses políticos por encima de las necesidades humanitarias o los intereses de seguridad ▪ Evidencia de la pertinencia de estructuras de coordinación de la Revisión más reciente del Grupo Temático de Arquitectura de Coordinación ▪ Existencia de un plan para la transición de grupos temáticos que orienten el relevo de los grupos temáticos a las autoridades nacionales ▪ Porcentaje de puestos para los actores locales/nacionales en el Equipo humanitario en el país ▪ Porcentaje de actores locales/nacionales que ocupan posiciones de co-liderazgo en grupos temáticos a nivel nacional/subnacional ▪ Evidencia de que los donantes han puesto los fondos a disposición para apoyar el co-liderazgo de los actores locales/nacionales en los grupos temáticos 	<p>Liderazgo humanitario</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Examinación del modelo de coordinación de los grupos temáticos, así como de su arquitectura de coordinación (si existe) para determinar si está apoyando o sustituyendo los foros de coordinación humanitaria preexistentes ▪ Acceso a la membresía del Equipo humanitario en el país ▪ Acceso al co-liderazgo de un grupo temático a nivel nacional y subnacional ▪ Entrevista al gobierno y a los líderes y co-líderes L/NA del grupo temático ▪ Entrevista a los actores locales/nacionales y donantes para identificar las iniciativas para financiar el liderazgo del grupo temático ▪ Obtener y examinar los planes de transición del grupo temático (donde existan)
<p>4.2 Coordinación humanitaria</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los Equipo humanitario en el país y los grupos temáticos operan de tal modo, que se crea un entorno propicio para los actores locales/nacionales ▪ Los actores locales/nacionales son miembros activos de grupos temáticos y están representados en Grupos de Trabajo 	<p>Coordinación humanitaria</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Porcentaje de actores locales/nacionales que contribuyen, asisten y participan activamente en las reuniones del grupo temático ▪ Porcentaje de grupos temáticos que proporcionan servicios de interpretación (en un lenguaje adecuado) para que todos los socios del grupo temático puedan participar ▪ Porcentaje de actores locales/nacionales miembros de Grupos de asesoramiento estratégico y/o Grupos de trabajo técnico ▪ Porcentaje de actores locales/nacionales miembros de Grupos de Coordinación Intersectorial (ICCG) 	<p>Coordinación humanitaria</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluar la membresía de los actores locales/nacionales a una muestra del grupo temático ▪ Observación directa de las reuniones del grupo temático para valorar la participación y la implementación de los idiomas locales/interpretación ▪ Evaluación de la membresía de los actores locales/nacionales en los equipos de los Grupos de asesoramiento estratégico y los Grupos de trabajo técnico cuando sea relevante ▪ Evaluación de la membresía de los actores locales/nacionales en el Grupo de coordinación intersectorial (ICCG)
<p>4.3 Respuesta colaborativa y complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La respuesta humanitaria se entrega de manera colaborativa y complementaria (es decir, basada en un 	<p>Respuesta colaborativa y complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existencia de estrategias de grupos que articulen la complementariedad de las ONGI/ONU con los actores locales y nacionales 	<p>Respuesta colaborativa y complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisión de estrategias de grupos temáticos ▪ Revisión de los Planes de respuesta humanitaria

<p>análisis de las fortalezas / debilidades específicas de diferentes actores humanitarios)</p> <ul style="list-style-type: none"> Las estrategias de respuesta reconocen los roles clave del gobierno y de los actores locales y nacionales en el fortalecimiento del nexo de desarrollo humanitario Existencia de parámetros claramente definidos para ONGI/ONU que complementen a los actores locales/nacionales en la respuesta 	<ul style="list-style-type: none"> Planes de respuesta humanitaria que articulen las fortalezas / debilidades específicas de los diferentes actores humanitarios y busquen aprovecharlas para fortalecer la respuesta humanitaria Existencia de estrategias para vincular la respuesta humanitaria y las intervenciones de desarrollo que reconozcan el liderazgo del gobierno y de los actores locales/ nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Entrevistas con coordinadores/co-coordinadores de grupos temáticos Revisión de las estrategias para vincular la respuesta humanitaria y la labor de desarrollo
---	---	---

5. Política, influencia y visibilidad	
Cambio deseado	Mayor presencia de los actores locales/nacionales en debates sobre políticas internacionales y mayor reconocimiento público y visibilidad por su contribución a la respuesta humanitaria
Indicador de impacto	Los actores locales/nacionales determinan las prioridades humanitarias y reciben reconocimiento por ello en los informes

Indicadores clave del desempeño	Medios de verificación	Estrategias de medición
<p><u>5.1 Influencia en políticas, promoción y establecimiento de estándares</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Los actores locales/nacionales juegan un rol protagónico en la promoción humanitaria nacional Los actores locales/ nacionales son reconocidos como partes interesadas clave en los debates internacionales sobre políticas humanitarias que puedan tener un impacto significativo sobre ellos Los actores locales/ nacionales juegan un rol protagónico en la contextualización regional / nacional / local de los estándares humanitarios Los actores locales/ nacionales influyen en las prioridades de los donantes en el país, incluyendo el diseño y la implementación del programa 	<p><u>Influencia en políticas, promoción y establecimiento de estándares</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Evidencia de que los actores locales/ nacionales inician, organizan y firman declaraciones de incidencia en igual número que las ONGI/ONU Evidencia de que los actores locales/ nacionales acuerdan y publican documentos de políticas en igual número que las ONGI/ONU Compromiso de los actores locales/nacionales y de las redes de ONG en temas de política humanitaria y establecimiento de estándares Número de actores locales/nacionales que participan en la preparación del Panorama de necesidades humanitarias y en el Plan de respuesta humanitaria Participación directa de los actores locales/ nacionales en los encuentros de donantes 	<p><u>Influencia en políticas, promoción y establecimiento de estándares</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión de declaraciones de incidencia humanitaria y de documentos sobre políticas Entrevistas con el personal de gestión y políticas de los actores locales/ nacionales, sus socios internacionales y donantes Revisión de la participación de los actores locales/ nacionales en el Panorama de necesidades humanitarias y en el Plan de respuesta humanitaria
<p><u>5.2 Visibilidad en informes y comunicaciones</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Los actores locales/nacionales juegan un rol protagónico en la comunicación de asuntos humanitarios tanto a nivel nacional como internacional Reconocimiento del rol de los actores locales/nacionales y crédito por el diseño local y la implementación de la programación en los informes de las ONGI/ONU 	<p><u>Visibilidad en informes y comunicaciones</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Las comunicaciones e historias de los actores locales/nacionales sobre temas humanitarios reciben cobertura en medios nacionales e internacionales Los actores locales y nacionales son debidamente reconocidos por el trabajo que realizan en los documentos del programa y en los informes de los donantes 	<p><u>Visibilidad en informes y comunicaciones</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión de materiales de comunicación y artículos sobre la respuesta humanitaria en medios nacionales e internacionales Revisión de documentos del programa e informes de donantes

<ul style="list-style-type: none"> Promoción de los actores locales/nacionales por su rol en la acción humanitaria en los medios internacionales y nacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Los actores locales y nacionales son promovidos por sus socios de las ONGI/ONU en materiales de comunicación para el público y los medios nacionales / internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Entrevistas con personal de comunicaciones de los actores locales/nacionales, sus socios de las ONGI/ONU y los donantes
---	--	---

6. Participación	
Cambio deseado	Participación más plena y más influyente de las personas afectadas en cuanto al alivio que se les proporciona y cómo
Indicador de impacto	Las personas afectadas dan forma y participan plenamente en la respuesta humanitaria

Indicadores clave del desempeño	Medios de verificación	Estrategias de medición
<p><u>6.1 Participación de las personas afectadas en la respuesta humanitaria</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Las personas afectadas participan activamente en la evaluación de las necesidades y tienen una opinión sobre cómo se prioriza la asistencia, la naturaleza y calidad de la misma y la identificación de los beneficiarios Las personas afectadas poseen información sobre la agencia implementadora y tienen un buen conocimiento de lo que el programa busca lograr y a quién beneficiará A las personas afectadas se les solicita activamente su opinión durante y después de la prestación de asistencia y tienen un medio para hacer sugerencias u ofrecer comentarios 	<p><u>Participación de las personas afectadas en la respuesta humanitaria</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Las organizaciones humanitarias pueden mostrar cómo las personas afectadas han participado a lo largo del ciclo del proyecto Las organizaciones humanitarias pueden mostrar cómo han suscitado sugerencias y comentarios de las personas afectadas y las formas en que han abordado los problemas planteados Las personas afectadas poseen información sobre la agencia implementadora, la naturaleza del programa y a quién busca beneficiar Las personas afectadas pueden explicar cómo participan en los diferentes aspectos del ciclo del proyecto Las personas afectadas entienden las diferentes maneras en que pueden hacer sugerencias y comentarios sobre el proyecto y pueden describir cómo esto ha llevado al cambio Existencia de mecanismos formales entre los actores locales/ nacionales y las ONGI/ONU para proporcionar información y asegurar la participación de las personas afectadas Existencia de Mecanismos de respuesta a las quejas y sistemas de gestión asociados entre los actores locales/ nacionales y las ONGI/ONU para abordar los problemas planteados y proporcionar comentarios 	<p><u>Participación de las personas afectadas en la respuesta humanitaria</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión de los enfoques organizacionales para el compromiso de la comunidad Revisión de los enfoques formales de los Mecanismos de respuesta a las quejas, incluyendo los procedimientos para documentar las mismas y las respuestas de la administración Personal de entrevistas para el proyecto Organización de grupos de debates con beneficiarios de ayuda para determinar (i) la provisión de información, (ii) su participación a lo largo del ciclo del proyecto y (iii) la efectividad de los mecanismos de comentarios o quejas
<p><u>6.2 Compromiso de las personas afectadas en el desarrollo de políticas humanitarias y el establecimiento de estándares</u></p>	<p><u>Compromiso de las personas afectadas en el desarrollo de políticas humanitarias y en el establecimiento de estándares</u></p>	<p><u>Compromiso de las personas afectadas en el desarrollo de políticas humanitarias y en el establecimiento de estándares</u></p>

<ul style="list-style-type: none">▪ Las deliberaciones y decisiones de los foros de coordinación y liderazgo humanitario se basan en una comprensión profunda de la situación, incluyendo las opiniones de las personas afectadas▪ Las políticas y estándares humanitarios están modelados por la experiencia y las voces de las personas afectadas	<ul style="list-style-type: none">▪ Los foros de coordinación y liderazgo humanitario pueden indicar cómo la toma de decisiones fue modelada por las personas afectadas▪ Las organizaciones humanitarias pueden mostrar cómo se ha modelado su trabajo de establecimiento de estándares y políticas mediante la consulta con las personas afectadas▪ Las personas afectadas validan las cuestiones planteadas en su nombre y la relevancia de las normas contextualizadas.	<ul style="list-style-type: none">▪ Entrevista a los líderes humanitarios y al personal jerárquico de la agencia para determinar cómo la toma de decisiones fue modelada por las personas afectadas▪ Revisión del Plan de respuesta humanitaria, el Panorama de necesidades humanitarias y las estrategias grupales para medir la participación de las personas afectadas▪ Revisión de una muestra de las evaluaciones de grupo▪ Organización de grupos de debate con beneficiarios de la asistencia para determinar su participación en el desarrollo de políticas y el establecimiento de estándares
--	--	---

Sección 7. Resumen sobre la evaluación de la localización

El resumen sobre la evaluación de la localización ofrece una forma sencilla de determinar si se está logrando un progreso hacia los compromisos de localización. El uso de una escala simple (poco, algo, excelente) y un breve descriptor para cada Indicador clave del desempeño permite calibrar y comparar los hallazgos del marco de medición. También ofrece una indicación de dónde se está logrando un buen progreso con respecto a los compromisos de localización y donde todavía hay margen para mejorar.

Notas orientativas: Use la escala de tres puntos para indicar el progreso logrado: deficiente, modesta, excelente. Ingrese los resultados de la herramienta de evaluación directamente en la tabla.

Componente de la localización		Deficiente	Modesta	Excelente
1. Asociaciones				
1.1 Calidad en las relaciones	Los actores locales/nacionales ejercen poder en las asociaciones Los principios de asociación (PoP) se mencionan explícitamente en todos los acuerdos de asociación Se utilizan herramientas de control de calidad de la asociación Se realizan revisiones de la asociación Las inquietudes acerca de la asociación pueden ser abordadas de manera efectiva			
1.2 Cambio de asociaciones basadas en proyectos hacia asociaciones estratégicas	Los actores locales/nacionales presentan alianzas estratégicas que apoyan el desarrollo organizacional			
1.3 Compromiso de los socios a lo largo del ciclo del proyecto	Los actores locales/ nacionales participan regularmente en todos los aspectos del ciclo del proyecto			
2. Financiación				
2.1 Cantidad de financiación	Aumento de la financiación humanitaria para los actores locales/nacionales Las ONGI/ONU publican el % de financiamiento que entregan a los actores locales/nacionales Aumento de la financiación humanitaria para los actores locales/nacionales			
2.2 Calidad de la financiación	Disponibilidad de fondos para los actores locales/nacionales para una nueva respuesta humanitaria dentro de 2 semanas Financiamiento para costos operativos incluyendo los costos institucionales relevantes Los costos generales se comparten equitativamente entre los actores locales/nacionales y las ONGI/ONU sin necesidad de informes Se brinda financiación adecuada para cumplir con los estándares de calidad Transparencia de las transacciones financieras y de los presupuestos con los actores locales/ nacionales			

	Flexibilidad para los actores locales/ nacionales para realizar cambios razonables durante la implementación Disponibilidad de financiación plurianual para la preparación, estabilidad y calidad Las ONGI/ONU buscan fortalecer activamente la sostenibilidad financiera de los actores locales/ nacionales			
2.3 Acceso a la financiación "directa"	Cambios en el acceso a la financiación directa para los actores locales/ nacionales Cambios en el acceso a la financiación con un solo intermediario para los actores locales/ nacionales Aumento del acceso directo de los actores locales/nacionales a donantes			
2.4 Gestión de Riesgos	Los actores locales/nacionales cuentan con sistemas de gestión financiera y procedimientos contables sólidos Los actores locales/ nacionales cuentan con sistemas eficaces para mitigar y gestionar el riesgo Ritmo del cambio en la cultura organizacional / reducción de las barreras de los donantes para financiar a los actores locales/ nacionales			
3. Capacidad		Deficiente	Modesta	Excelente
3.1 Gestión del desempeño	Efectividad de las estrategias de gestión del desempeño de los actores locales/ nacionales Los actores locales/ nacionales tienen planes de sucesión en marcha para los puestos principales			
3.2 Desarrollo organizacional	El desarrollo organizacional es un objetivo central de las asociaciones Las evaluaciones de capacidad se utilizan regularmente El desarrollo organizacional está coordinado y los resultados son acumulativos El desarrollo organizacional exitoso resulta en una mayor autonomía de los actores locales/ nacionales			
3.3 Normas de calidad	Las normas están contextualizadas y disponibles en el idioma local			
3.4 Reclutamiento y aumento de personal	Las organizaciones INGO/ONU poseen pautas de contratación ética y las utilizan El personal de los actores locales/nacionales no es contactado dentro de los 6 meses de una crisis Las ONGI/ONU apoyan los mecanismos de aumento de personal de los actores locales/ nacionales Las ONGI/ONU utilizan enfoques innovadores para apoyar el aumento de personal de los actores locales/nacionales			
4. Coordinación y complementariedad		Deficiente	Modesta	Excelente
4.1 Liderazgo humanitario	Se brinda apoyo a los foros de liderazgo y coordinación preexistentes Los actores locales/nacionales son miembros del Equipo humanitario en el país Los actores locales/nacionales ocupan posiciones de co-liderazgo en los grupos temáticos			

Marco de medición de desempeño de la localización de NEAR

4.2 Coordinación humanitaria	Los Equipo humanitario en el país y los grupos proveen de un entorno propicio para los actores locales/ nacionales Los actores locales/nacionales son miembros activos de grupos temáticos y están representados en Grupos de Trabajo			
4.3 Respuesta colaborativa y complementaria	La respuesta humanitaria se entrega de manera colaborativa y complementaria Las estrategias de respuesta describen los roles del gobierno y de los actores locales/nacionales en el fortalecimiento del nexo de desarrollo humanitario			
5. Política, influencia y visibilidad		Deficiente	Modesta	Excelente
5.1 Influencia en políticas, promoción y establecimiento de estándares	Los actores locales/nacionales juegan un rol protagónico en la promoción humanitaria nacional Los actores locales/nacionales juegan un rol protagónico en la contextualización de los estándares humanitarios Los actores locales/nacionales influyen en las prioridades de los donantes en el país			
5.2 Visibilidad en informes y comunicaciones	Los actores locales/nacionales juegan un rol protagónico en la comunicación de asuntos humanitarios nacionales Los actores locales/nacionales son reconocidos en los informes por el trabajo que realizan Los actores locales/nacionales son promovidos por sus socios de las ONGI/ONU en los materiales de comunicación			
6. Participación		Deficiente	Modesta	Excelente
6.1 Participación de las comunidades en la respuesta humanitaria	Las personas afectadas tienen voz en la asistencia que reciben Las personas afectadas poseen información sobre los programas y participan en ellos Las personas afectadas pueden aportar comentarios o hacer quejas			
6.2 Compromiso de las personas afectadas en el desarrollo de políticas humanitarias y en el establecimiento de estándares	La toma de decisiones humanitarias está basada en las opiniones de las personas afectadas Las políticas y estándares humanitarios están basadas en la experiencia de las personas afectadas			

Sección 8. Informe de localización y plan de acción

Utilice el cuadro de abajo para resumir el estado actual de la localización y para identificar áreas a mejorar para enfocar los esfuerzos hacia el fortalecimiento de la localización.

Notas orientativas: Escriba un breve resumen de los hallazgos generales para cada uno de los componentes en la tercera columna. Analice los cambios clave que aún se requieren para avanzar hacia cada uno de los indicadores de impacto de la localización y resúmalos en la cuarta columna. La quinta columna se puede utilizar para delinear las acciones que se deben tomar para seguir avanzando. Estas deben ser específicas e incluir detalles de lo que debe hacerse, por quién y en qué fecha.

Plantilla de planificación de las acciones de localización

Componente	Indicador de impacto	Resumen de los hallazgos	Cambios que aún se requieren	Acciones propuestas
1. Asociaciones	Asociaciones equitativas y complementarias entre los actores locales/nacionales y las ONGI/ONU	<i>Escriba una breve descripción de cada componente de la localización para resumir los hallazgos del marco de medición de la localización.</i>	<i>¿Qué cambios adicionales se requieren para avanzar en lo que respecta al indicador de impacto?</i>	<i>¿Qué acciones se requieren, por quién y cuándo?</i>
2. Financiación	Un entorno de financiación que promueva, incentive y apoye la localización para lograr una respuesta humanitaria más relevante, oportuna y efectiva			
3. Capacidad	Los actores locales/nacionales son capaces de responder de manera efectiva y eficiente, y cuentan con el apoyo específico y relevante de las ONGI/ONU			
4. Coordinación y complementariedad	Liderazgo humanitario nacional sólido y mecanismos de coordinación existentes, pero en caso de no ser así, que los actores locales/nacionales participen en los mecanismos de coordinación internacionales como socios en igualdad de condiciones y conforme a los principios humanitarios			

<p>5. Política, influencia y visibilidad</p>	<p>Los actores locales/nacionales determinan las prioridades humanitarias y reciben reconocimiento por ello en los informes</p>			
<p>6. Participación</p>	<p>Las personas afectadas dan forma y participan plenamente en la respuesta humanitaria</p>			